Līguma noteikumu informācija:

1. Pasūti un Pielaiko

1. **Pievienojiet grozam līdz 5 precēm.** Izvēlieties e-veikalā preces, kuras vēlaties pielaikot, un ielieciet tās grozā.
2. **Noformējiet pasūtījumu.** Pēc preču pievienošanas grozam ievadiet savu kontaktinformāciju, lai mēs varētu jūs informēt par preču saņemšanu.
    - **2.1. PASŪTI & PIELAIKO veikalā:** Izvēlieties piegādes veidu „Pasūti & Pielaiko veikalā“ un atlasiet atbilstošo veikalu. Izvēlieties maksājuma veidu „Samaksa veikalā ar karti vai skaidrā naudā“ un pabeidziet pasūtījumu.
    - **2.2. PASŪTI & PIELAIKO mājās:** Izvēlieties vēlamo pakomātu vai kurjeru. Izvēlieties apmaksas veidu „Pasūti un pielaiko mājās“. Veiciet identifikāciju ar Smart-ID, ID karti vai eParakstu, un preces tiks nosūtītas.
3. **Sagaidiet apstiprinājumu.** Jūs saņemsiet SMS un e-pastu par preču piegādi.
    - **Izņemšana veikalā:** Pēc paziņojuma saņemšanas 3 dienu laikā dodieties uz veikalu, lai pielaikotu preces un kasē samaksātu tikai par tām, kuras izvēlēsieties iegādāties.

- **PASŪTI & PIELAIKO veikalā** – pēc paziņojuma saņemšanas 3 dienu laikā dodies uz veikalu, lai pielaikotu preces un kasē samaksātu par tām, kuras jums patīk

- **PASŪTI & PIELAIKO mājās** – pielaiko 30 dienu laikā, atgriez tās preces, kuras nederēja un maksā ar pārskaitījumu tikai par tām, kuras patika/atbilda gaidītajam.

2. Pārdošana uzņēmumiem

Ja vēlaties iegādāties savam biznesam, klubam vai citai organizācijai preces lielākā daudzumā, tad, lūdzu, nosūtiet pieprasījumu sales@weekend.lv Mēs Jums sagatavosim labu piedāvājumu!

3. Biežāk uzdotie jautājumi

Vai e-veikalā piedavātās preces ir iespējams arī apskatīt un piemērīt veikalā?

Jā. Mēs esam pirmie Latvijā, kas saviem klientiem piedāvā pakalpojumu "PASŪTI

un PIELAIKO". Pievienojiet grozam 1–5 prece un kā piegādes izvēlieties "pasūtīt, lai izmēģinātu veikalā". Preču transportēšana ir bez maksas un pienāks 1-3 darba dienu laikā, par ko tiks saņemta informatīva īsziņa un e-pasts. Mēs sagaidām, ka ieradīsieties uzmērīt preci 3 dienu laikā pēc paziņojuma saņemšanas. Ja prece ir piemērota, samaksa par tiks veikta veikala kasē, norēķinoties ar karti vai skaidrā naudā.

Ko darīt, ja prece neder?

Preces atgriešana ir ļoti ātra un vienkārša. Lai atgrieztu preci ir nepieciešams aizpildīt preces atgriešanas veidlapu, kas tiek pievienota katram pirkumam un nosūtīt atgriežamo preci mums, izmantojot Omniva, DPD, Unisend terminmāli vai Venipak kurjera pakalpojumu. Atgriešanas veidlapā ir precīza informācija par to, kā atgriezt preci caur Omniva, DPD, Unisend pakomātu un Venipak kurjeru. Naudu par atgriežamo preci mēs pārskaitām ne vēlāk kā 14 dienu laikā, pēc atgrieztās preces saņemšanas. Papildus tam, preci var atgriezt vai apmainīt arī mūsu fiziskajos Weekend veikalos.

Kā izvēlēties sev piemērotu apavu izmēru?

Pamācību kā izvēlēties izmēru, atradīsiet zem katra produkta detalizetā apraksta pogas "Kā izvēlēties izmēru?" kur ir izklāstīts par konkrētās preces izmēru un izmēra izvēles ieteikumiem.

Cik ātri jūs piegādājat preci?

Visas preces, kas izliktas pārdošanai e-veikalā ir noliktavā un prece tiek nodota preces piegādātājam tajā pašā vai nākamajā darba dienā. Pie klientiem prece pienāk 1-3 darba dienās.

Vai weekend.lv e-veikalā būs pieejami papildus izmēri un krāsas konkrētajam modelim?

Diemžēl nē, visi pieejamie apavu izmēri un krāsa ir norādītas mūsu e - veikalā.

Cik maksā piegāde?

Piegāde visā Latvijā: Uz Omniva pakomātu - 2.99€ (pasūtījumam virs 65 eiro – bezmaksas). Uz Unisend pakomātu - 2.79€ (pasūtījumam virs 49 eiro –

bezmaksas). Ar DPD paku skapi – 3,49 (pasūtījumam virs 79 eiro – bezmaksas) Ar Venipak kurjeru – 4.19€ (pasūtījumam virs 89 eiro - bezmaksas) Piegāde uz Weekend veikaliem ir bezmaksas, neatkarīgi no pirkuma summas.

Kādi apmaksas veidi pastāv interneta veikalā?

Par precēm var norēķināties ar pēcapmaksu, priekšapmaksu, kā arī noformējot līzingu arInbank vai Esto3 starpniecību. Pēcapmaksa nozīmē, ka prece tiek apmaksāta saņemšanas brīdī. Respektīvi, saņemot preci Omnivas, DPD, Unisend pakomātā var tikt veikta apmaksa uz vietas pašā pakomātā ar bankas karti caur karšu terminālu. Savukārt, ja prece tiek saņemta ar Venipak kurjera starpniecību, tad apmaksa tiek veikta ar karti vai skaidrā naudā preces saņemšanas brīdī.

Vai turot preces PREČU GROZĀ tās tiek rezervētas?

Nē. Lai gan preces preču grozā varat turēt neierobežotu laiku, tas nezomē, ka esat veicis preču rezervāciju. Ja pēc kāda laika vēlaties noformēt pasūtījumu līdz galam, taču tas neizdodas, tas nozīmē, ka preces vairs nav pieejamas.

Vai es varu pasūtīt konkrētu preces izmēru?

Visi pieejamie izmēri ir atrodami Weekend mājas lapā. Ja mājas lapā nav pieejams Jūsu vēlamais izmērs, tas nozīmē, ka konkrētā izmēra nav arī pārdošanā.

Ja pasūtījums ir izņemts Weekend veikalā, vai preci var atgriezt izmantojot Omniva vai Venipak kurjera starpniecību?

Nē, šajā gadījumā preci var atgriezt tikai Weekend veikalā.

Vai man ir jāmaksā par atgriešanu?

Atgriešana kopumā ir bez maksas, ja no pasūtījuma atstāto preču vērtība ir vismaz 19,99 €. Atkarībā no klienta iepirkšanās paradumiem, gan daļējai, gan pilnīgai atgriešanai var tikt piemērota atgriešanas maksa 1,99 € apmērā. Visas piemērojamās atgriešanas maksas būs redzamas pārskatā pirms pirkuma pabeigšanas. Atgriešana ar Venipak kurjeru sastāda 4,19 EUR

Kā es varu noskaidrot sīkāku informāciju par konkrēto preci?

Rakstiet e pastu uz info@weekend.lv, norādot Jums interesējošās preces

artikulu, izmēru un konkrētu jautājumu. Internetveikala darbinieki sazināsies ar noliktavu un sniegs Jums atbildi e-pastā. Konkrēta jautājuma noskaidrošana var aizņemt 2 darba dienas.

Kur es varu iegūt informāciju par sava pasūtījuma statusu pēc preces izsūtīšanas?

Kolīdz prece ir izsūtīta, atbildību par preces piegādi pārņem Omniva, DPD vai Venipak kurjeru dienests. Jūs varat sazināties ar Omnivu pa tālruni 27042424, DPD telefons 67387284, Unisend telefons 62600600 vai zvanīt uz Venipak kurjeru dienestu pa tālruni 6601 6601, kas nodrošina preces piegādi. Papildus tam, Jūs saņemsiet aptiprinājuma e-pastu, kad prece tiks izsūtīta, ar sūtījuma izsekošanas kodu.

Kā rīkoties, ja nestrādā Omnivas atsūtītais atgriešanas kods?

Zvaniet uz Omniva info tālruni 27042424.

Vai atgriežot preci ar Omnivas, DPD vai Kurjera starpniecību uz sūtījuma ir jāraksta saņēmēja adrese?

Atgriežot preci ar Omniva, DPD, Unisend starpniecību tiek saņemta īsziņa ar atgriešanas kodu, kurš ir jāievada Omnivas, DPD, Unisend pakomātā, kad atgriežat sūtījumu. Šajā kodā jau ir norādīta visa nepieciešamā informācija par piegādes adresi.NB! Adrešu karte netiek izpirntēta. Savukārt, nododot sūtījumu Venipak kurjeram, uz paciņas nekas nav jālīmē vai jāraksta. Kurjers pats veic atzīmi, ka prece jānogādā Weekend Eesti.

Kā rīkoties, ja, ievadot atgriešanas kodu Omnivas pakomātā, netiek izprintēta adrešu karte?

Droši lieciet paciņu skapī un veriet durvis ciet. Automatizēta sitēma pēc atgriešanas koda nolasa adresi, uz kuru sūtījums ir jāatgriež.

Vai es varu veikt korekcijas jau noformētā pasūtījumā?

Noformētā pasūtījumā korekcijas nav iespējams veikt. Nekavējoties zvaniet uz informatīvo tālruni 64790947 vai rakstiet e pastu uz info@weekend.lv un, norādot pasūtījuma numuru, lūdziet atcelt pasūtījumu. Ja pasūtījums nav izsūtīts, internetveikala darbinieki anulēs Jūsu pasūtījumu.

Kā piemērot atlaižu kodu?

Atlaižu kodu ir jāievada ATLAIDĒM paredzētā lauciņā. Pasūtījuma pārskatā sadaļā ATLAIDES KODS Jūs varat ievadīt kodu. Pirkumam ir iespējams izmantot tikai vienu atlaižu kodu.

Ja vēlos apmainīt preci pret citu izmēru, taču mājaslapā cena ir mainījusies, vai man būs jāpiemaksā?

Diemžēl apmaiņa nav iespējama, jāatgriež prece un jāpasūta no jauna.

Vai es varu apmainīt preci pret citu modeli?

Nē, diemžēl šāda opcija nav pieejama.

Kur var atrast atgriešanas kodu Omnivai?

Atgriešanas kods atrodas Omnivas īsziņā, ko Jūs saņēmāt, kad sūtījums tika ievietots pakomātā no Omnivas puses.

Vai pasūtījumus var apvienot?

Diemžēl nē, šāda iespēja nepastāv sistēmas specifikas dēļ.

Vai ir iespējams anulēt pasūtījumu, ja pasūtījums ir izsūtīts?

Nē, anulēt var kamēr prece atrodas noliktavā, kad sūtījums ir nodots piegādātājam, tad sūtījumu var tikai atgriezt.

Ko darīt ja ir saņemta prece ar defektu?

Uzreiz nofotogrāfēt preci ar defektu un nosūtīt mums e-pastu.

Par atteikšanos pieņemt izsūtītus pasūtījumus!

Ja pasūtījuma piegāde tiek veikta ar Venipak starpniecību, bet kurjeram norādītajā adresē saņēmēju neizdodas atrast vai neizdodas sazināties ar saņēmēju, sūtījums mēģina piegādāt 3 dienas un tad sūtījums tiek atgriezts atpakaļ Weekend Eesti. Omniva/DPD pakomātā sūtījums tiek uzglabāts 7 dienas. Unisend pakomāta 72h. Kad atlikušas pāris dienas līdz uzglabāšanas termiņa beigām, saņēmējam tiek nosūtīta atgādinājuma SMS. Ja septiņu dienu laikā sūtījums no pakomāta netiek izņemts, tas

tiek nosūtīts atpakaļ Weekend Eesti.

Kādai ir jābūt pasūtījuma minimālajai summai, lai varētu noformēt līzingu?

ESTO3 līzinga gadījumā summai nav nozīmes. Inbank minimālā līzinga summa ir

50 EUR.

Ja pasūtījums ir saņemts ar Omniva vai Venipak kurjera starpniecību, vai ir iespēja to atgriezt Weekend veikalos?

Jā, iepriekš lūgums laicīgi aizpildīt apmaiņas un atgriešanas veidlapu, ko saņēmāt kopā ar preci.

Vai var ievietot vairākas paciņas vienā pakomāta skapīša nodalījumā?

Nē, katra paciņa ir jāievieto savā skapīša nodalījumā.

Kā atsaistīt savu Facebook kontu?

Sociālo mediju konta atvienošanai dodieties uz “Mans konts -> Mani sociālo mediju konti”.

4. Kā noformēt pasūtījumu?

Noformēt pasūtījumu ir ļoti viegli:

1. Izvēlieties piemērotu preci, izmēru un skaitu. Pārliecinieties, ka izvēlējāties pareizo izmēru. Tam Jūs varat izmantot izmēru tabulu. Nolaižamajā izvēlnē **“Izmērs”** ir norādīti visi dotajā brīdī pieejamie izmēri.

2. Lai pievienotu Jūsu izvēlēto preci grozam, nospiediet pogu **“Pievienot grozam”**. Nepieciešamības gadījumā grozam pievienotās preces var mainīt vai dzēst. Lai pārskatītu Jūsu grozu, spiediet pogu **“Grozs”**, kas visu laiku atrodas loga augšējā labajā stūrī.

3. Ja Jums ir atlaižu kupons, ievadiet tā kodu atbilstošā laukā.

4. Kad izvēlējāties piemērotu preci, nospiediet pogu **“Noformēt pasūtījumu”**, lai pārietu uz nākamo soli.

5. Izvēlieties Jums piemērotāko preces piegādes veidu. Ja Jūs vēlaties saņemt preci pa pastu jeb pakomātā, tad izvēlieties Jums tuvāko Omniva/DPD/Unisend pakomātu. Ja vēlaties preci saņemt savās mājās vai darba vietā, izvēlieties kurjera pakalpojumu.

6. Aizpildiet visus obligātos laukus sadaļā **"Klienta dati"**.

7. Ja būsiet izvēlējušies piegādes veidu – Omniva/DPD/Unisend pakomātu, Jums būs iespēja apmaksāt pasūtījumu pie sūtījuma izņemšanas, izmantojot bankas karšu maksājumu terminālі, kas atrodas turpat pie Omniva/DPD/Unisend vadības paneļa.

Ja būsiet izvēlējušies piegādes veidu – Venipak kurjera piegāde Jūsu norādītajā adresē, tad pasūtījuma apmaksa būs iespējama preces saņemšanas brīdī, maksājot ar karti.

8. Ja visi dati tika ievadīti korekti un Jūs esiet iepazinušies ar pārdošanas nosacījumiem, nospiediet pogu **"Veikt pasūtījumu".**

9. Pēc pasūtījuma iesniegšanas, uz Jūsu e-pastu tiks nosūtīts rēķins, kas vienlaikus apstiprina Jūsu pasūtījuma saņemšanu.

5. Piegāde

Veicot pasūtījumu mūsu mājaslapā, tie var tikt sadalīti vairākos sūtījumos. Informācija par paredzēto sūtījumu skaitu atrodama rēķina augšējā daļā labajā pusē. Ja sūtījumi tiek sadalīti un saņemšana paredzēta ar Omniva/DPD/Unisend pakomātu, tad apmaksa notiek par katru preci atsevišķi, to izņemot no Omniva/DPD/Unisend. Saņemot ar kurjera starpniecību apmaksa tiek veikta par katru sūtījumu, atseviši kurjeram, ar karti. Neskatoties uz to, ka tiek atvesta tikai viena no daļām, nākamās daļas tiek pievestas klāt vēlāk. Šāds sūtījumu sadalīšanas mehānisms saistīts ar mūsu loģistiku.
Prece tiek piegādāta Klientam uz pasūtījuma noformēšanas laikā norādīto adresi.

Ir iespējams izvēlēties 4 preces piegādes veidus:

- Venipak kurjeru servisa pakalpojumi – 4,19 €;
- Pakomātu terminālі Omniva - 2,99 €;
- Paku skapi DPD - 3,49 €;
- Pakomātu terminālі Unisend - 2,79 €;
- Piegāde uz Weekend veikalu - bezmaksas

Izvēloties preces saņemšanu ar kurjeru, rēķina apmaksa iespējama ar karti vai skaidrā Venipak kurjeram, saņemot preci. Pēcapmaksu var izvēlēties arī, noformējot preces piegādi uz Omniva/DPD/Unisend pakomātu, kurā preces saņemšanas brīdī ir jānorēķinās ar bankas karti. Papildus tam iespējams arī noformēt pasūtījumus ar priekšapmaksu.

Pasūtījumiem virs 49€ bezmaksas piegāde ar Unisend, virs 65€ bezmaksas piegāde ar Omniva, pasūtījumiem virs 79€ bezmaksas piegāde ar DPD. Savukārt, pirkumiem virs 89€ bezmaksas piegāde ar kujeru.

Sūtījumi tiek nosūtīti no pirmdienas līdz piektdienai plkst. 15:00-19:00.

Preces piegāde notiek atbilstoši pasūtījuma noformēšanas laikā izvēlētajam piegādes veidam:

- Venipak kurjers – 1-3 darba dienu laikā (kurjeru darba laiks no plkst. 9.00 līdz 17.00, no pirmdienas līdz piektdienai);
- Izmantojot Omniva/Unisend – 1-3 darba dienu laikā (piegāde notiek arī sestdienās);
- Izmantojot DPD – 1-3 darba dienu laikā (piegāde notiek arī sestdienās)
- Piegāde uz Weekend veikaliem - 1-3 darba dienu laikā

Saņemot preci ar pasta termināl DPD, Omniva un Unisend pakomātu starpniecību, īsziņā saņemtais kods jāievada termināļa sensora ekrānā, to izdarot, skapīša durvis atvērsies, un sūtījumu varēs izņemt. Sūtījumi pakomātā glabājas 7 dienas no īsziņas saņemšanas brīža Jūsu telefonā. Ja 7 dienu laikā sūtījums netiek izdots saņēmējam, tad tas tiek atgriezts atpakaļ pārdevējam. Atgriezto sūtījumu var saņemt, vēlreiz apmaksājot pasta izdevumus.

Saņemot preci ar Venipak kurjeru servisa starpniecību, piegādes dienā saņemsiet īsziņu uz pasūtījumā norādīto tālruņa numuru. Ja 3 dienu laikā sūtījums netiek izdots saņēmējam, tad tas tiek atgriezts atpakaļ pārdevējam. Atgriezto sūtījumu var saņemt, vēlreiz apmaksājot pasta izdevumus.

Saņemot preci Weekend veikalā, piegādes dienā saņemsiet īsziņu. Klientam ir jāierodas uz pielaikošanu 3 dienu laikā. Ja klients neierodas uz pielaikošanu, prece pēc 3 dienām tiek izlikta pārdošanā un klients zaudē savas tiesības izņemt pasūtījumu.

Ievēro! Venipak kurjeram var maksāt gan ar karti, gan skaidrā naudā. Ja maksājat

skaidrā naudā, lūgums sagatavot precīzu naudas summu.

Ja pasūtījuma veicējs norāda trešo personu kā preces saņēmēju (piemēram, dāvanas saņēmējs), šī trešā persona pārņem saņēmēja tiesības un atbildību par pasūtījuma bojājumiem un/vai nozaudēšanu pēc preces saņemšanas no kurjera. Apavu veikals nevar anulēt pasūtījumu pēc tam, kad Klients to ir saņēmis (tas nozīmē, ka preces atgriešanas gadījumā 14 dienu laikā pēc saņemšanas, pasta izdevumi netiek kompensēti).

6. Pārdošanas nosacījumi

Pārdevēja rekvizīti:
Pārdošanas nosacījumi regulē tiesiskās attiecības, kas veidojas preces pirkšanas un pārdošanas laikā, starp interneta veikala weekend.lv klientu (turpmāk – Klients) un interneta veikala weekend.lv īpašnieku Weekend Eesti OY (turpmāk – Apavu veikals). WEEKEND EESTI OÜ,reg nr 11687767, Niine 4a, Rakvere, Estonia. Pārdošanas nosacījumi atbilst spēkā esošajiem Latvijas Republikas tiesību aktiem un nepieciešamības gadījumā (ja rodas strīds vai informācijas trūkuma dēļ), tiek papildināti. Papildus vispārējiem nosacījumiem, attiecības starp Klientu un Apavu veikalu tiek regulētas balstoties uz godīgiem pirkšanas un pārdošanas principiem, papildus informāciju par preci, kā arī uz noteikumiem, kas aprakstīti sadaļās "Kā noformēt pirkumu"un "Preces atgriešanas un apmaiņas nosacījumi". Apavu veikals patur tiesības mainīt iepriekš minētās instrukcijas un preču cenas vienpusējā kārtībā. Ja Klients noformēja pasūtījumu pirms veiktās izmaiņas stājās spēkā, tad uz viņu tās neattiecas, ja vien likums vai instrukcija, kas darbojās pasūtījuma iesniegšanas brīdī, to neparedz. Noformējot pasūtījumu interneta veikalā Weekend.lv, Klients atzīst, ka ir iepazinies ar pārdošanas nosacījumiem un tiem piekrīt.

Cenrādis

Interneta veikalā weekend.lv preču cenas ir norādītas eiro valūtā un neiekļauj piegādes cenu. Piegādes cena ir atkarīga no pasūtījuma noformēšanas laikā izvēlētā piegādes veida. Kurjera pakalpojumi Latvijas teritorijā– 4.19€; pasta termināļi Omniva – 2,99€; pasta termināļi Unisend – 2,79€; pasta termināļi DPD – 3,49€; sūtījuma saņemšana Weekend veikalā - bezmaksas. Pasūtījumiem virs 49€ piegāde ar Omniva/Unisend pakomātiem BEZMAKSAS! Pasūtījumiem virs 79€ piegāde ar DPD pakomātiem BEZMAKSAS! Visās preču cenās ir iekļauts 21% pievienotās vērtības nodoklis. Sīkāku informāciju par Weekend e-veikala piegādes veidiem un cenām var atrast pie precēm, zem pasūtījuma pārskata.

Pirkumu grozs un pasūtījuma noformēšana

Klienta pirkumu grozs tiek aktivizēts tajā brīdī, kad Klients nospiež uz pogu "Pievienot grozam". Preces pievienošana pirkuma grozam nenozīmē, ka Klients šo preci noteikti nopirks. Klients var mainīt pirkuma grozā esošo preču skaitu, un, nepieciešamības gadījumā dzēst tajā esošās preces. Grozā esošās preces ir pieejamas arī citiem klientiem, kamēr pasūtījums nav apstiprināts. Lai noformētu pasūtījumu, Klientam jāieiet savā Grozā, kur parādās izvēlēto preču saraksts un piegādes informācija. Pasūtījuma noformēšanas laikā Klients izvēlas sev piemērotāko piegādes veidu. Ir svarīgi pareizi norādīt kontaktinformāciju, lai novērstu iespējamos kavējumus, pārpratumus un papildus izmaksas preču piegādes laikā. Uz pasūtījumiem, kas veikti pa tālruni, attiecas noteikumi un nosacījumi, kas ir spēkā pasūtījuma veikšanas brīdī, ja vien tiesību aktos vai šajos noteikumos un nosacījumos nav noteikts citādi. Veicot pasūtījumu pa tālruni ar mūsu klientu apkalpošanas pārstāvju palīdzību interneta veikalā https://www.weekend.lv/, klients apliecina, ka ir iepazinies ar pārdošanas noteikumiem un nosacījumiem un piekrīt tiem.

Pasūtījuma apmaksa

Jūs varat apmaksāt pasūtījumu, izmantojot pasūtijumā dotās bankas saites uz Weekend Eesti OÜ bankas kontu. Omniva, DPD vai Unisend paku automātiem jūs varat maksāt ar bankas karti.Venipak kurjeram ar bankas karti vai tiešā skaidrā naudā. Maksimālā pēcapmaksas summa ir 300 €. Ja kurjeram maksājat skaidrā naudā, lūgums sagatavot precīzu naudas summu. Izvēloties Inbank un ESTO maksājumu metodes, jūs varat samaksāt par pirkumu nākamajā mēnesī vai sadalīt pirkuma summu līdz pat trim vienādām daļām. Google Pay un Apple Pay maksājumi tiek veikti tieši ar pakalpojuma sniedzēja starpniecību. Pēc pasūtījuma veikšanas jūs tiksiet novirzīts uz savu Apple vai Google kontu, lai autorizētu pasūtījuma summas apmaksu. Tiklīdz mēs saņemsim paziņojumu par jūsu autorizāciju, sāksies pasūtījuma apstrāde un piegāde, ņemot vērā pasūtījumā norādīto aptuveno piegādes laiku. Attiecībā uz Apple un Google Pay priekšapmaksas maksājumu metodēm pasūtījuma summa tiks debetēta, tiklīdz jūs autorizēsiet vai iesniegsiet pasūtījumu, pēc tam, kad būs atskaitītas visas atlaides, reklāmas kodi utt.

Izvēloties „Pasūti un Pielaiko servisu”, klients var pasūtīt preces uz mājām (adresi) vai uz Weekend veikalu un samaksāt par tām veikalā ar bankas karti vai skaidrā naudā. Lai veiktu piegādi uz mājām un pielaikošanu, klientam vispirms ir jāidentificējas ar Smart-ID, eParaksts vai ID karti un 30 dienu laikā jāveic apmaksa par precēm, tiek paturētas.

Pasūtījuma apstiprinājums satur sekojošu informāciju: pasūtītā prece, Klienta kontaktinformācija, pasūtīja saņemšanas vieta un Weekend Eesti OY uzņēmuma dati. Gadījumā, ja Klients pēdējo 6 mēnešu laikā nav izņēmis vairāk par 1 pasūtījumu, tad

Klientam, noformējot jaunu pasūtījumu, jāveic priekšapmaksa 100% apmērā pirms sūtījuma izsūtīšanas.

Preču atgriešana un atteikšanās no līguma

Klientam ir iespēja bez maksas atgriezt preces, kas pasūtītas interneta veikalā: preces, kas nosūtītas, izmantojot DPD, Omniva vai Unisend pakomātus, var atgriezt 30 dienu laikā. Lai izmantotu 100 dienu atgriešanas tiesības, pasūtītās preces nedrīkst izmantot citādāk, kā tikai lai apstiprinātu to būtību, īpašības un darbību, tāpat kā tas būtu atļauts fiziskā veikalā. Ja klients ir izmantojis preci citos nolūkos vai ja ir redzamas lietošanas vai nolietojuma pazīmes, interneta veikals patur tiesības samazināt atgriežamo summu, proporcionāli samazinoties preces vērtībai. Atgrieztajām precēm jābūt nelietotām, ar oriģinālajām etiķetēm, oriģinālajā iepakojumā, un apavu gadījumā apavu kastei jābūt iepakotai plastmasas maisiņā vai līdzīgā iepakojumā. Ja jūsu pasūtījums tika piegādāts vairākās daļās, lūdzu, atgrieziet visas preces vienā sūtījumā, izmantojot jebkuru atgriešanas kodu pēc jūsu izvēles. Interneta veikals apstiprinās atteikuma pieprasījuma saņemšanu e-pastā. Mēs apstrādāsim atgriezto sūtījumu un atmaksāsim pircēja samaksātās summas saskaņā ar līgumu vai atjauninām jūsu līgumu pēc iespējas ātrāk, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā. Interneta veikals var aizturēt atmaksu līdz preču, kas ir līguma priekšmets, saņemšanai vai līdz brīdim, kad klients iesniedz pierādījumus par preču nodošanu loģistikas uzņēmumam noteiktajā termiņā. Visi maksājumi tiks veikti uz klienta bankas kontu, no kura tika veikts maksājums par precēm, izņemot maksājumus, kas veikti ar pēcmaksu. Interneta veikals patur tiesības atteikties no preču pārdošanas vai pieprasīt to atgriešanu, ja tehniskas kļūdas dēļ interneta veikalā piedāvātās preces cena ir mainīta vai noteikta nepamatoti zema salīdzinājumā ar tirgus cenu bez skaidras norādes, ka precei ir piemērota īpaša cena. Interneta veikalam ir tiesības atteikties no šāda darījuma, atklājot kļūdu cenā, nodrošinot klientam rakstisku paziņojumu par to. Parasti klients sedz preču atgriešanas izmaksas. Mēs segsim tiešās atgriešanas izmaksas, ja neatgriezto preču kopējā vērtība pasūtījumā ir vismaz €19,99 (ar PVN). Klients ir atbildīgs tikai par preču vērtības samazinājumu, kas radies, lietojot preci citādi, nekā nepieciešams, lai noteiktu tās būtību, īpašības un darbību

Atbildība un neparedzēti apstākļi

Weekend Eesti OY ir atbildīgs Klienta priekšā par zaudējumiem, kas radušies pārkāpjot dotās instrukcijas noteikumus, tādos gadījumos un apmērā, kādos tas noradīts spēkā esošajos Latvijas Republikas tiesību aktos. Klients ir atbildīgs interneta veikala weekend.lv priekšā par zaudējumiem, kas radušies pārkāpjot dotās instrukcijas noteikumus, tādos gadījumos un apmērā, kādos tas noradīts spēkā esošajos Latvijas Republikas tiesību aktos. Neviena no pusēm nav atbildīga par otru pusi, un otrās puses darbības nevar uzskatīt par dotās instrukcijas pārkāpumu attiecībā uz jebkuru

pienākumu pildīšanas kavējumu vai to neizpildīšanu, ja kavējuma vai pienākumu neizpildīšanas iemesls nav kontrolējams (neparedzēti apstākļi). Pārdevējs neatmaksā morālo kaitējumu, kurš radies sakarā ar piegādes laika, cenu un citu noteikumu izmaiņām, kas aprakstītas dotajā sadaļā.

Pārējie nosacījumi

Apavu veikals izmanto Klienta personīgo informāciju tikai lai noformētu pasūtījumu. Apavu veikals neizplata doto informāciju trešajām personām, izņemot partnerus, kuri nodrošina preces piegādi Klientam, kā arī likumā noteiktajos gadījumos. Apavu veikals patur tiesības izmantot Klienta personīgo informāciju ziņu un reklāmas nosūtīšanai. Gadījumā, ja rodas šajā instrukcijā neaprakstītās situācijas, Klients un Apavu veikals rīkojas atbilstoši spēkā esošajiem likumiem un tiesību aktiem, kuri reglamentē abu pušu attiecības. Nesaprašanās un strīdi par šajā instrukcijā minēto noteikumu īstenošanu pirmām kārtām tiek noregulēti pārrunu ceļā. Ja strīdus, kas radās ar Līgumu saistītiem noteikumiem, nav iespējams atrisināt sarunu ceļā, gan Klients, gan Apavu veikals savu tiesību aizsardzībai var vērsties Patērētāju tiesību aizsardzības centrā vai tiesā. Visiem patērētājiem visā Eiropas Savienībā ir atvērta jauna elektroniskā vide, ar kuras palīdzību Jūs varat atrisināt sūdzības ar e-komersantiem. Vide atvieglo gan iekšzemes, gan pārrobežu darījumus, kas saistīti ar strīdu izšķiršanu. Vides nosaukums ODR - platforma (Online Dispute Resolution jeb tiešsaistes strīdu izšķiršana) kā arī brīva pieeja pie http://ec.europa.eu/odr.

Strīdu risināšanas kārtība

Sūdzību par preču pieejamību vai kvalitāti lūdzam iesniegt elektroniski, nosūtot uz elektroniskā pasta adresi info@weekend.lv vai rakstveidā, nosūtot uz adresi Niine 4a, Rakvere, EE-44313. Sūdzība tiks izskatīta 7 darba dienu laikā no sūdzības saņemšanas dienas, atbildi nosūtot uz sūdzībā norādīto saziņas adresi. Ja sūdzība tiks atzīta par nepamatotu un Jūs sūdzības atzīšanai par nepamatotu nepiekritīsiet, Jums ir tiesības izmantot normatīvajos aktos noteiktās alternatīvo strīdu risināšanas iespējas, iesniedzot preces pārdevējam rakstveida iesniegumu par ārpustiesas strīda risināšanu, norādot:
- vārdu, uzvārdu, kontaktinformāciju;
- iesnieguma iesniegšanas datumu;
- strīda būtību, prasījumus un to pamatojumu.

Informācija par ārpustiesas strīdu risināšanas iespējām un ārpustiesas strīdu risinātājiem:

Atveriet Patērētāju tiesību aizsardzības lapas saiti šeit

Īpašumtiesību rezervēšana

Weekend OÜ patur īpašumtiesības uz precēm, līdz pirkuma cena ir pilnībā samaksāta.

Autortiesības

Visas interneta veikalā ievietotās fotogrāfijas un teksti ir aizsargāti ar autortiesībām, un to patvaļīgā kopēšana vai printēšana saskaņā ar Autortiesību likumu, ir aizliegta.

7. Vispārīgie atlaižu kodu un dāvanu karšu lietošanas noteikumi

Atlaižu kodu noteikumi

Vispārīgie atlaižu kodu noteikumi Weekend e-veikalā

Weekend atlaižu kodi nav nododami citiem un tos var izmantot tikai pirkumiem Weekend e-veikalā vai fiziskajos veikalos, ja nav norādīts citādi. Atlaižu kods ir derīgs vienreiz līdz norādītajam termiņam (parasti 3 mēneši) un automātiski tiek atskaitīts no pasūtījuma summas, ja tas tiek ievadīts pasūtījuma pārskatā pasūtījuma veikšanas laikā. Ja pasūtījums tiek atgriezts pilnībā vai daļēji, atlaižu koda vērtība tiek anulēta. Atlaižu kodu nevar izmantot precēm, kuru vērtība ir mazāka par koda vērtību. Vienam pasūtījumam var izmantot tikai vienu atlaižu kodu. Atlaižu kodu nevar izmantot noteiktiem zīmoliem. Naudas izmaksa skaidrā naudā nav iespējama. Atlaižu kodu nevar kombinēt ar citām atlaidēm vai akcijām norādītajām precēm. Weekend neatlīdzina zaudētos vai nozagtos atlaižu kodus, kā arī nepieņem prasības tos aizstāt daļēji vai pilnībā.

Noteikumi atlaižu kodiem no trešo pušu vietnēm

Atlaižu kodu, kas iegūts no trešo pušu vietnēm, var izmantot tikai pirkumiem Weekend e-veikalā. Atlaižu kods ir derīgs līdz norādītajam termiņam un automātiski tiek piemērots pasūtījuma summai, ja tas tiek ievadīts pasūtījuma pārskatā. Ja pasūtījums tiek atgriezts pilnībā vai daļēji, koda vērtība tiek anulēta. Atlaižu kodu nevar izmantot precēm, kuru vērtība ir mazāka par koda vērtību. Vienam pasūtījumam var izmantot tikai vienu atlaižu kodu. Atlaižu kodu nevar izmantot noteiktiem zīmoliem, kā arī kombinēt ar citām atlaidēm vai akcijām norādītajām precēm. Naudas izmaksa skaidrā naudā nav iespējama. Prasības aizstāt atlaižu kodu pilnībā vai daļēji netiek apmierinātas.

Dāvanu karšu noteikumi

Elektroniskā dāvanu karte

Weekend elektronisko dāvanu karti var iegādāties mūsu e-veikalā. Karte tiek nosūtīta papīra formā uz norādīto adresi, un tajā norādīto kodu var izmantot maksājumiem Weekend e-veikalā un visos fiziskajos veikalos, uzrādot karti. Dāvanu kartes minimālā summa ir 10 eiro, un tā ir derīga 1 gadu no tās aktivizēšanas/pirkuma brīža. Pēc dāvanu kartes summas iztērēšanas vai tās derīguma termiņa beigām to vairs nevar izmantot. Dāvanu kartes kodu nevar apmainīt pret skaidru naudu, pagarināt derīguma termiņu vai atlīdzināt, ja tas tiek zaudēts vai nosūtīts uz nepareizu e-pasta adresi. Veicot pasūtījumu, dāvanu kartes kods jāievada e-veikala pārskata sadaļā “Dāvanu karte/atlaižu kods”. Vienlaikus var izmantot vairākus dāvanu kartes kodus. Pareizi ievadot kodu, pasūtījuma summa tiks samazināta par koda vērtību, bet atlikušo summu var apmaksāt ar citām maksājumu metodēm. Naudas izmaksa skaidrā naudā nav iespējama. Par pirkumiem, kas veikti ar elektronisko dāvanu karti, atgriešanas gadījumā tiek piemēroti vispārīgie atgriešanas noteikumi.

Fiziskā dāvanu karte

Weekend fizisko dāvanu karti var izmantot maksājumiem visos Weekend veikalos un e-veikalā, izmantojot kartes kodu. Kartes minimālā summa ir 10 eiro. Pirkuma veikšanai dāvanu karti var kombinēt ar citām maksājumu metodēm, ja pirkuma summa pārsniedz kartes vērtību. Maksājumu var veikt ar vairākām dāvanu kartēm vienlaicīgi. Pēc Weekend dāvanu kartes summas iztērēšanas vai tās derīguma termiņa beigām to vairs nevar izmantot. Karte ir derīga 1 gadu. Kartes apmaiņa pret skaidru naudu nav iespējama. Zādzības vai nozaudēšanas gadījumā kartes vērtība netiek atlīdzināta. Naudas izmaksa skaidrā naudā nav iespējama. Par pirkumiem, kas veikti ar fizisko dāvanu karti, atgriešanas gadījumā tiek piemēroti vispārīgie atgriešanas noteikumi.

8. Inbank

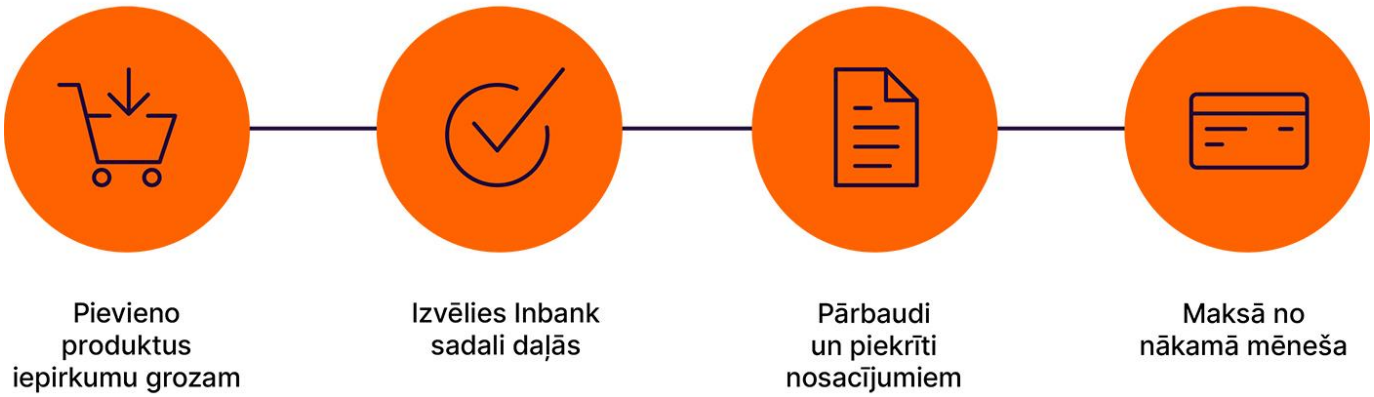


Jauna maksājumu metode sadali daļās!

Sadali daļās ir maksājumu risinājums, kas palīdz vēl ērtāk norēķināties par pirkumiem mūsu e-veikalā. Sadali daļās sniedz iespēju vienkārši un bez papildus maksas sadalīt pirkuma summu 1-3 vienādās daļās.

- Maksā 1-3 vienādās daļās
- 0 € papildu maksas
- Pirkumiem 50 € līdz 2000 €
- Pirmais maksājums pēc mēneša

Pieteikties ir viegli!



Sadali daļās maksājumu metodi piedāvājam sadarbībā ar SIA "Inbank Latvia".

9. ESTO3 nomaksa



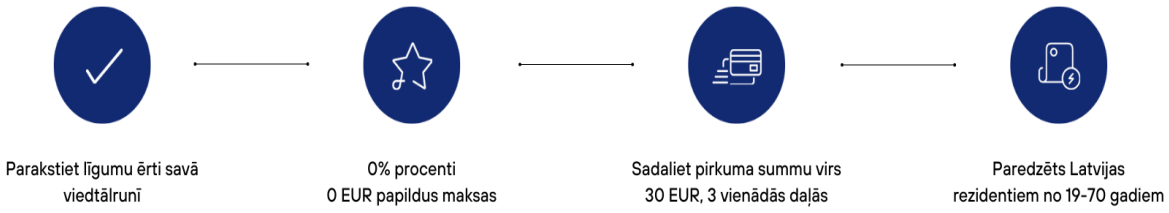
ESTO 3 ir populārākā un jaunākās paaudzes norēķinu metode. Ērti sadaliet pirkuma summu 3 vienādos maksājumos. Iegūstiet tieši to, kas Jums nepieciešams, bez procentiem un bez papildu maksas. ESTO 3 pakalpojums pieejams

internetveikalos un klātienes veikalos. Apmeklējiet esto.lv, lai iepazītos ar ESTO Partnerveikaliem, kuros jau pieejams ESTO 3 https://esto.eu/lv/esto-market

Kā tas darbojas?

Ar ESTO 3 Jūs varat sadalīt pirkuma summu 3 vienādās daļās, maksājumus veicot 3 mēnešu laikā bez papildus maksas.

- Ievietojiet savas izvēlētās preces pirkuma grozā
- Norēķinu sadaļā kā maksāšanas metodi izvēlieties ESTO 3
- Apstiprinājumu saņemsiet uzreiz reāllaikā
- Apstipriniet ESTO 3 līgumu un saņemiet savu pirkumu!



ESTO 3 nodrošina licencēts patērētāju kreditēšanas uzņēmums ESTO LV AS. Pirms līguma parakstīšanas rūpīgi izlasiet piedāvātā līguma noteikumus un, ja nepieciešams, konsultējieties ar ESTO AS darbinieku vai citu speciālistu. Vairāk info ESTO mājaslapā www.esto.eu/lv Piemērs: aizdevuma summa 150 eiro, aizdevuma atmaksas termiņš 3 mēneši un fiksētā procentu likme 0,00 %, vienreizēja līguma maksa 0EUR, ikmēneša administrēšanas maksa 0 eiro, gada procentu likme 0% ikmēneša maksājums 50 eiro, un kopējā summa, kas jāatmaksā patērētājam – 150 eiro.

KAS IR ESTO?

ESTO ir finanšu pakalpojumu uzņēmums, kas dibināts 2016. gadā Igaunijā. Zīmols radās, ņemot vērā nepieciešamību pēc jaunas paaudzes maksājumu risinājumiem, kas būtu piemēroti gan gala patērētājam, gan tirgotājam. Šodien ESTO piedāvā plašu maksājumu risinājumu klāstu Baltijā, un tā partneru tīklu veido vairāk nekā 5000 partneru un veikalu un vairāk nekā 600 000 klientu. ESTO piedāvā daudzveidīgu produktu klāstu gan B2B, gan B2C klientiem. Jautājumu gadījumā lūdzam izmantot kādu no ESTO klientu apkalpošanas saziņas rīkiem:

https://esto.eu/lv/klientiem

10. Preces atgriešanas un apmaiņas nosacījumi

Preču apmaiņa un atgriešana

Ja preces, kas iegādātas e-veikalā, nav piemērotas vai neatbilst Klienta cerībām, Klientam ir tiesības 100 dienu laikā pēc pasūtījuma saņemšanas tās atgriezt vai apmainīt pret citu izmēru vai citu modeli. Apmaiņa iespējama tikai klātienes veikalos, izņemot gadījumus, ja prece noformēta ar Inbank vai ESTO līgumu.

"Noteikumi par distances līgumu" 19.2. nosaka, ka: "patērētājs var izmantot atteikuma tiesības un vienpusēji atkāpties no līguma 14 dienu laikā. Ja tiek iegādāta prece, no dienas, kad patērētājs vai trešā persona, kas nav pārvadātājs un kuru norādījis patērētājs, ir ieguvusi preci valdījumā." Saskaņā ar PTAL 12. panta piektajai daļai: patērētājs nosūta preci atpakaļ pārdevējam vai pakalpojumu sniedzējam vai nodod to pārdevējam vai pakalpojumu sniedzējam vai viņa pilnvarotajai personai bez nepamatotas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā pēc tam, kad nosūtījis pārdevējam vai pakalpojumu sniedzējam atteikuma veidlapu vai paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu. Termiņš ir ievērots, ja prece nosūtīta atpakaļ pirms 14 dienu termiņa beigām. ***Bezmaksas atgriešana ar Omniva un DPD tiek nodrošināta tikai 30 dienu laikā no brīža, kad prece ir ievietota pakomātā.***

Klientam ir pienākums pēc preces saņemšanas to nekavējoties pārbaudīt un tūlītēji informēt pārdevēju e-pastā, ja prece neatbilst prasībām (tostarp ir bojāta, netīra vai ar defektiem).

Atgrieztajai precei jābūt tīrai un bez smaržas; tai nedrīkst būt parfimērijas, mazgāšanas līdzekļu, dūmu vai citas svešas smaržas, kā arī kosmētikas vai higiēnas produktu pēdu.

Lai atgrieztu preces, jāiesniedz pieteikums par atteikšanos no distances līguma.
Pēc vēlēšanās Izvēlētās preces, ar aizpildītu atgriešanas veidlapu:

- Var bezmaksas atgriezt jebkurā Jums ērtākajā Weekend veikalā

- Atgriezt ar jebkuru Omniva, DPD un Unisend pakomātu 30 dienu laikā bezmaksas nosūtot sūtījumu uz Niine 4a, Rakvere, 44313 (Turutare Omniva pakomāts, saņēmēja tālr. Nr. 58508083) vai izmantojot atgriešanas kodu kurš tika Jums nosūtīts īsziņā no Omniva/DPD/Unisend par sūtījuma piegādi pakomātā. Šis pakalpojums ir pieejams tikai tiem klientiem, kuri ir sākotnēji veikuši pasūtījumu ar Omniva, DPD vai Unisend.

- Ar Venipak kurjerdienesta starpniecību, izmaksas 4.19 EUR, lūdzam zvanīt Venipak klientu servisam pa tālruni +371 66016601 un pieteikt, ka vēlaties atgriezt preci Weekend Eesti, laicīgi sagatavojot pasūtījuma numuru.

Sūtījums ir **obligāti** jāiepako tieši tādā pašā veidā kādā bija saņemts, uz paša sūtījuma nekas virsū nav jāraksta tikai atbilstoši jāiepako un jānosūta ar Omniva, DPD, Unisend vai kurjera starpniecību.
Atteikuma tiesības neattiecas uz juridiskām personām.

Ja klients ir saņēmis preci ar Omniva, DPD, Unisend pakomātā vai Venipak kurjera starpniecību, tad preci ir iespējams atgriezt vai apmainīt arī Weekend veikalos.

Ja klients ir iegādājies preci Weekend veikalos, tad preces var atgriezt vai apmainīt tikai klātienes veikalos.

Ievēro! Apavu kasti, kas nav iepakota plastmasas maisiņā vai kastē (kā tas bija sākotnēji) nodot atgriešanai nedrīkst!

Sūtījuma atgriešana

Pasūtīto preci var atgriezt **30 dienu** laikā bezmaksas, izmantojot Omniva/DPD/Unisend pakomāta terminālus. Izmantojot Venipak kurjeru servisu maksa būs 4.19€, skatoties ar kuru no mūsu piedāvātajiem preces piegādes veidiem Jūs izvēlējāties saņemt pasūtījumu:

- Atgriežot pasūtījumu ar Omniva, DPD vai Unisend pakomāta starpniecību, izmantojiet kodu, kurš tika Jums nosūtīts īsziņā no Omniva, DPD vai Unisend par sūtījuma piegādi pakomātā.

- Atgriežot pasūtījumu ar Venipak kurjeru starpniecību, lūdzam zvanīt Venipak klientu servisam pa tālruni **+371 66016601** un pieteikt, ka vēlaties atgriezt preci Weekend Eesti.

Kategorijas "Skaistums" preču atgriešana

Klientam ir tiesības bez maksas atgriezt kosmētikas preces, kas iegādātas Weekend interneta veikalā, 30 dienu laikā no preces saņemšanas brīža. Atgriešanu var ērti noformēt caur pakomātu, izmantojot to pašu durvju kodu, kas tika saņemts SMS no pakalpojuma sniedzēja. Vai arī sazinoties ar kurjerdienust, ja piegāde tika veikta izmantojot kurjedienesta pakalpojumus. Vēlākas atgriešanas gadījumā (30–100

dienas) Klients var nosūtīt preces ar Omniva pakomātu par saviem līdzekļiem: Vaala keskus pakomāts (saņēmēja tālr.: 58 508 083). Atgriežamajai precei jābūt nelietotai, bez bojājumiem un oriģinālajā iepakojumā. Atgriešanai nav pakļautas kosmētikas preces un parfimērija atvērtā iepakojumā, kā arī preces, kuru lietošanas vai nelietošanas faktu nav iespējams noteikt. Lūdzam ņemt vērā, ka atteikuma tiesības nedarbojas, ja pircējs ir juridiska persona.

Vai man ir jāmaksā par atgriešanu? Atgriešana parasti ir bez maksas, ja šī pasūtījuma neatgriezto preču vērtība ir vismaz 19,99 €. Atkarībā no klienta iepirkšanās paradumiem, klientiem var tikt piemērota atgriešanas maksa 1,99 €, kas attiecas gan uz daļēju, gan pilnīgu atgriešanu. Iespējamā atgriešanas maksa būs redzama pirms pirkuma apstiprināšanas norēķināšanās laikā.

Sūtījumi, kas tiek atgriezti, izmantojot Omniva, DPD vai Unisend pakomātus un Venipak kurjeru, Pārdevējam tiek piegādāti 2 reizes nedēļā, tāpēc sūtījumu atgriešana un apmaiņa aizņems 3-4 darba dienas.
Sūtījuma apstrāde un preces apmaiņa var aizņemt līdz 7 darba dienām, skaitot no tā nonākšanas mūsu noliktavā.

Lai izmantotu 100 dienu preces atgriešanas tiesības, pasūtītās preces nedrīkst būt izmantotas citādi, kā tas ir nepieciešams, lai pārliecinātos par preču raksturu, īpašībām un darbību tādā veidā, kā parasti Klientam būtu atļauts to darīt fiziskā veikalā.
Gadījumos, ja tiek konstatēts, ka Klients ir izmantojis preces mērķiem, kas nav nepieciešami preču rakstura, īpašību un darbības noteikšanai vai ir precei ir lietošanas vai nodiluma pazīmes, Interneta veikalam ir tiesības samazināt atgriežamo maksu atbilstoši preces vērtības samazināšanai. Atgriežamajām precēm jābūt nelietotām, ar etiķetēm un oriģinālajā iepakojumā, apavu kastē, iesaiņotā plastmasas iepakojumā.

Visi maksājumi tiek veikti uz Klienta norēķinu kontu, kurš ir norādīts atgriešanas veidlapā.

Interneta veikalam ir tiesības atteikties no preču pārdošanas vai pieprasīt preču atgriešanu situācijā, kad tehniskas kļūdas dēļ Interneta veikalā piedāvātās preces cena ir mainījusies/ir mainīta nepamatoti lēti, salīdzinot ar attiecīgās preces tirgus cenu, un nav skaidras informācijas, ka tā ir īpaša atlaides cena konkrētajai precei. Interneta veikalam ir tiesības atteikties no šāda darījuma, tiklīdz tas uzzina par cenas kļūdu, iesniedzot Klientam atbilstošu rakstisku iesniegumu

Saskaņā ar Patērētāju aizsardzības likumu, Klientam ir tiesības iesniegt pretenziju 2 gadu laikā kopš preces saņemšanas. Defekts, kas radies pirmajos sešos mēnešos, var tikt uzskatīts par ražošanas defektu, defekta raksturu nosaka pārdevējs.

Ja defektam piemīt tehnoloģisks raksturs, tad Klientam ir tiesības pieprasīt preces remontu vai apmaiņu. Par piemērotāko variantu abas puses vienojas savā starpā, bet parasti pakalpojumu sniedzējs pats lemj vai defektīvā prece tiks labota vai mainīta.

Gadījumā, ja precei ir kādi defekti, Klientam 2 mēnešu laikā kopš defekta atklāšanas brīžajānosūta prece uz klientu apkalpošanas centru ar jebkuru kurjerdienestu vai jānodod kādā no klātienes veikaliem. Adrese preces atgriešanai:Niine 4A, Rakvere, Igaunija 44313. Vislētāk ir atgriezt ar Omniva starpniecību vai veikalā bez maksas. Omniva pakomāta adrese preces atgriešanai: Rakvere Turutare pakomāts,Igaunija, tālrunis: +372 58508083, e-pasts: info@weekend.ee. Sūtījumam klāt jāpieliek rakstisks iesniegums ar šādiem datiem:

- Klienta vārds, uzvārds un kontaktinformācija;
- Pretenzijas pieteikšanas datums;
- Defekta apraksts;
- Pieteiktās prasības uzņēmumam Weekend Eesti;
- Pirkumu apliecinošs dokuments (ja iespējams, pielikt rēķina kopiju).

Pieteikumu var iesniegt aizpildot izdrukātu formu vai izdrukāt elektroniski aizpildītu formu.

Interneta veikals 15 dienu laikā atbild uz patērētāja iesniegto sūdzību rakstveidā.

.**NB! Ar defektu atgrieztajai precei ir jābūt notīrītai!**

Minētais iesniegums jānosūta ne vēlāk kā divu mēnešu laikā kopš defekta atklāšanas. Gadījumā, ja netiek ievērots iepriekš minētais termiņš (nepamatota kavēšanās), Klients zaudē tiesības uz bezmaksas remontu vai detaļu nomaiņu.

Gadījumā, ja pieprasījums attiecībā uz bojāto preci tiek apstiprināts, Klientam tiek atmaksāti pasta izdevumi saprātīgā apmērā preces atgriešanas laikā.

Weekend interneta veikals nav atbildīgs par:

- Preces bojājumiem, kas radušies klienta vainas dēļ vai nepareizas kopšanas rezultātā;
- Par defektiem, kas radušies nepareizas preces izmantošanas rezultātā;
- Par dabisku fizisku nolietojumu, kas radies preces lietošanas laikā.

11. Kā pareizi izvēlēties izmēru?

EUR izmēri daudzām firmām ir ļoti dažādi, savukārt US izmēri ir par 99% tādi paši, ja šī prece ir standarta.

Ja zini savu US izmēru, tad vari būt par 99% drošs, ka izmērs būs atbilstošs. Mēs mēram visus apavus pirms izliekam tos internetā, ja izmērs neatbilst reālajam vai modelis paredzēts šaurai/platai pēdai, tad attiecīgā informācija tiek norādīta mājaslapā.

Iespēja nr. 1

1) Apskati US izmēru savos vecajos apavos.

2) Izvēlies sev atbilstošu EUR izmēru, nospiežot izvēleni: "izvēlēties izmēru", kas ir atrodama blakus vēlamajai precei (attēls zemāk).

Iespēja nr. 2

1) Izmēri pēdas garumu un paturi prātā, ka nopirktajiem apaviem vajadzētu būt par 0.5 cm lielākiem sievietēm un par 1 cm lielākiem vīriešiem.

2) Vari paskatīties uz vecās apavu kastes vai izmēru birkas apavu iekšzoles garumu.

3) Izvēlies sev atbilstošu EUR izmēru no izmēru tabulas, kas ir atrodama blakus vēlamajai precei (attēls zemāk).

Piemērs

Jūs apskatījāties vecajos apavos US izmēru, kas ir, piemēram, US 6.5., tad šajā gadījumā Puma apaviem būtu jāizvēlas EUR 37 izmērs.

Vai arī izmērot pēdas garumu, sanāk 22,5 cm, papildus jāņem 0.5 cm, kopā sanāk 23 cm, tādējādi Puma apaviem ir jāņem EUR 37 izmērs.

Papildus jautājumu gadījumā zvaniet klientu apkalpošanas servisu 64790947 (P.-Sv. 9-20).

Neraizējies, ja pasūtītais izmērs nederēs, mūsu kurjers ieradīsies 1-3 darba dienu laikā un apmainīs to pret pareizo izmēru, turklāt bezmaksas!

12. Par izstrādājumu kopšanu

APAVU KOPŠANA

Nav tādu apavu, kuriem nebūtu nepieciešama kopšana. Neatkarīgi no apavu vērtības, tiem visiem ir nepieciešama regulāra kopšana un atpūta. Pirms pirkuma veikšanas, pārliecinies, kāds ir izvēlētā apava precīzs pielietojums, un kādi apstākļi ir piemēroti tā lietošanai. Lai atrastu Tavam kājas tipam vispiemērotāko apavu, modeli, lūdz padomu pārdevējai. Ja apaviem ir auklas, lūdzu, aizsien tās. Izvairies nēsāt mitrus vai slapjus apavus, izņemot gadījumus, ja apavi ir speciāli paredzēti mitriem apstākļiem, citādi mitrums kaitē apavu formai un materiālam. Ja apavi sasmērējušies ar eļļu vai benzīnu, nekavējoties notīri gan apavu virsu, gan apakšu un starpzoli, jo sasmērēšanās ar iepriekš minētajām vielām var būtiski paātrināt apavu dilšanu.

Jauniem apaviem pirms to lietošanas uzsākšanas noteikti veic iepriekšēju kopšanu! Lai panāktu apavu aizsardzību pret netīrumiem un ūdensizturību, kā arī, lai ilgāk saglabātu to estētisko ārieni, pēc pielaikošanas un pārliecināšanās, ka apavi tiešām ir piemēroti, apstrādā tos ar atbilstošu kopšanas līdzekli (piem., Collon Waterstop, Salamander Universal utt.)

Apaviem atkarībā no to izgatavošanas tehnoloģijas un materiāla ir nepieciešama dažāda kopšana. Uz visiem apaviem ir norādīts ražošanā izmantotais materiāls, apzīmējot to ar pieņemtiem apzīmējumiem, kuri katrs apzīmē kādu noteiktu materiālu.

MATERIĀLI

Nosaki, kādi materiāli ir izmantoti Tavu apavu izgatavošanā:

ANILĪNĀDA: maiga, ar anilīnkrāsu krāsota, saglabājusi ādas dabīgo rievojumu;
ĀDA AR KRĀSOTU VIRSMU: ādas rievojums zem krāsas nav atšķirams;

NUBUKS UN ZAMŠĀDA: zīdaina uzkāršot apstrādāta (teļa vai jēra) āda;
EĻĻOTS NUBUKS: virsma apstrādāta, matēta, viegli taukaina;
SINTĒTISKIE MATERIĀLI, TEKSTILS

ŽĀVĒŠANA:
Neatkarīgi no materiāla apavus pirms apkopšanas rūpīgi notīri: izmantojot tīrīšanas līdzekli, seko precīzi ražotāja norādījumiem.
Ļauj apaviem izžūt istabas temperatūrā. Neizmanto mazgāšanu veļas mazgājamā mašīnā, žāvētāju, radiatorus, žāvēšanu centrifūgā, kurtuvi, ne arī matu fēnu, kā arī nenovieto apavus siltuma avota tiešā tuvumā, ne arī tiešos saules staros. Lai saglabātu apavu formu, slapjus apavus piepildi vai nu ar papīru, vai speciālu apavu līsti.

TĪRĪŠANA UN KOPŠANA

ANILĪNĀDA:
Pēc izžāvēšanas ar speciālu suku vai sūkli notīri lielos netīrumus. Kopšanai lieto speciālus vaskus un eļļas, seko precīzi to lietošanas instrukcijām.
ĀDA AR KRĀSOTU VIRSMU:
Apavus tīri rūpīgi ar apavu šampūnu un siltu ūdeni. Nekādā gadījumā nemazgā ādas apavus veļas mazgājamā mašīnā. Izvairies no mazgāšanas līdzekļiem, kuru sastāvā ir hlorusaturošas balinošasvielas. Kad apavi ir izžuvuši, tā kopšanai ieteicams lietot ādu barojošus kopšanas līdzekļus. Izmanto vai nu gaišu vai tumšu kopšanas līdzekli atkarībā no apavu krāsas.

NUBUKS UN ZAMŠĀDA:
Kad apavi izžuvuši, ar speciālu neilona vai metāla suku vai sūkli notīri putekļus un nožuvušos dubļus. Kad lielākie netīrumi notīrīti, paberz sasmērējušās vietas ar zamšādas akmeni vai apstrādā ar speciālu kopšanas līdzekli, ļauj nožūt, un pēc tam apavus uzmanīgi izsukā, ievērojot vienu virzienu. Tīrīšanai neizmanto ūdeni, tas var neatgriezeniski sabojāt apavu virsas materiālu. Eļļu un lielākos netīrumus notīri ar speciālu zamšādas un nubuka kopšanas līdzekli. Zamšādu ir nepieciešams periodiski (reizi mēnesī) apstrādāt ar mitrumu atgrūdošu aizsarglīdzekli, jo šis ādas veids ir ļoti jutīgs pret mitrumu.

EĻĻOTS NUBUKS:
Vispirms notīri ar mīkstu suku vai drānu, pēc tam izmanto atbilstošus kopšanas līdzekļus-īpašas eļļas. Salīdzinot ar parasto nubuku, eļļots nubuks ir ievērojami izturīgāks dažādos laikapstākļos.

SINTĒTISKIE MATERIĀLI:

Vienmēr ļoti viegli tīrāmi materiāli, ieteicams pirms uzsākot intensīvu valkāšanu, apstrādāt tos ar mitrumu atgrūdošu kopšanas līdzekli. Sporta apavus, kas izgatavoti no sintētiska materiāla, var mazgāt ar rokām, izmantojot mīkstu suku, siltu (35°C) ūdeni un veļas pulveri „Sensitive"/želeju vai speciālu apavu tīrīšanai paredzētu līdzekli.

TEKSTILS:

Notīri nožuvušos netīrumus ar mīkstu suku. Tīri apavus ar tam paredzētajiem tīrīšanas līdzekļiem.

Sargā no tekstila materiāla izgatavotus apavus no bieža mitruma iedarbības un izmanto šim nolūkam īpašus impregnējošus jeb ūdeni atgrūdošus līdzekļus. Traipu iztīrīšanai izmanto speciālus traipu tīrāmos līdzekļus, kas var būt analogi tiem, kas lietojami zamšādas apavu tīrīšanai.

PRETENZIJU IZSKATĪŠANA:

Iesniegt veikalam pretenziju nav nozīmes, ja:

1. Izstrādājums ir novalkāts. Katram izstrādājumam atbilstoši tā pielietojuma veidam un valkāšanas intensitātei ir pienācīgs dzīves ilgums, neviens izstrādājums nespēj kalpot mūžīgi.
2. Izstrādājums nav lietots tam paredzētajam mērķim, vai saskaņā ar paredzētajiem lietošanas noteikumiem.
3. Izstrādājums ir nepareizi kopts, vai vispār nav kopts.

Ja pats esi visu darījis pareizi, un tomēr nokļuvis nelaimē, ir iemesls būt neapmierinātam. Tomēr šādos gadījumos iesakām būt iejūtīgam – apkalpotājs nav vainīgs ar izstrādājuma kvalitāti saistītajās problēmās. Cienīga izturēšanās noskaņos pārdevēju jebkurā gadījumā atrast abas puses apmierinošu risinājumu. Ja atklāj defektu, tad, lūdzu pārtrauc izstrādājuma valkāšanu un vērsies pie tirgotāja. Pirms atgriez izstrādājumu ar defektu, lūdzu, rūpīgi notīri izstrādājumu un izžāvē to kārtīgi!

KĀ PAREIZI KOPT DŪNU JAKU?

Dūnas kā pildmateriāls, neskatoties uz tā augsto cenu, tiek izmantots galvenokārt tādēļ, ka tās ir vieglas, pateicoties tā gaisīgumam, pakojot lieliski saplok (atpakojot atjauno sākotnējo formu), labi saista siltu gaisu, un tikko manāmais dabīgais tauku slānis piešķir dūnām ūdeni atgrūdošas īpašības (kā pīlei ūdens!).

Lai visas šīs īpašības saglabātos, ir nepieciešama pareiza kopšana.

MAZGĀŠANA

1. Pirms mazgāšanas, rūpīgi iepazīsties ar konkrētās jakas kopšanas terminoloģiju un pieņemtajiem apzīmējumiem.

2. Dūnu jakas ir izturīgas pret mazgāšanu veļas mazgājamā mašīnā (sk.1.punktu).

3. Dūnu jakas mazgāšanai piemērotākā ūdens temperatūra ir 30-40 grādi (sk.1.punktu).

4. Ja iespējams, kā mazgāšanas līdzekli izmanto tikai īpašus līdzekļus (Nikwax Downwash, Joutsen, vai kāda cita ražotāja dūnu šampūnu), tādus kā detergentus nesaturošas šķidrās ziepes, kuras bioloģiski pārvēršas nekaitīgās vielās. Šie līdzekļi atjauno apģērba ar dūnu pildījumu gaisīgumu un dabīgās, ūdeni atgrūdošās īpašības, kā arī efektīvi iztīra stipri nosmērējušos dūnu jaku.

5. Svarīgi zināt, ka dabai draudzīgu ziepju mazgāšanas spējas cietā ūdenī būtiski samazinās (dabīgs ūdens, kurā lielākā apjomā ir izšķīduši no minerāliem radušies sāļi).

6. Mazgāšana ar parasto mazgāšanas līdzekli iznīcina dūnās esošo taukvielu un tādā veidā samazina dūnu siltumizolācijas īpašības. Dūnas, kas zaudējušas tauku slāni, dūnu sektoru apakšējā daļā saveļas kamolā, un tādā veidā izstrādājums ar dūnu pildījumu praktiski zaudē savas siltumu uzturošās īpašības.

7. Ja tomēr esi spiests mazgāšanai izmantot parasto mazgāšanas līdzekli, tad pārbaudi, lai tas nekādā gadījumā nesaturētu balinošus līdzekļus, un izmanto 1/3 no parastā līdzekļa daudzuma.

8. Neatkarīgi no tā, kāds mazgāšanas līdzeklis ticis lietots, izskalo jaku lielā ūdens daudzumā 3 līdz 4 reizes pēc kārtas.

9. Mazgāšana notiks vienmērīgāk, ja aizvērsi visas Velco (līplentes) aizdares un savienosi savā starpā abu piedurkņu galus.

10. Neatstāj slapju jaku neizņemtu no veļas mazgājamās mašīnas. Lai izvairītos no nepatīkamas dūnu sasmakšanas, iespējami ātri izliec jaku žāvēties. 11. Ķīmisko tīrīšanu izmanto tikai ārkārtējā gadījumā, piemēram, ja uz apģērba ir grūti iztīrāmi traipi.

12. Dūnu izstrādājumus mazgā atsevišķi no pārējiem apģērbiem. 13. Ja izstrādājumam ir arī spalvu materiāls (piemēram, apkakle), pirms mazgāšanas noņem to. Ja ir rotājumi (akmentiņi, pērles utt.), produktu ieteicams mazgāt veļas maisiņā.

APSTRĀDE

14. Mūsu nepastāvīgajos ziemas apstākļos diezgan svarīgs apstāklis ir dūnu jakas ūdensnecaurlaidība.

15. Neapstrādā netīru apģērbu ar līdzekli, kas piešķir tam ūdensnecaurlaidību, jo netīrumi var palikt apģērbā uz visiem laikiem!

16. Vienmēr izmanto dabai draudzīgus impregnējošus līdzekļus (Nikwax), jo papildus dabas aizsardzībai tie pasargā arī jakas materiālus, un tiešā veidā Tavu veselību.

17. Speciālie dabai draudzīgie ūdens bāzes impregnētāji (piemēram, Nikwax TX. Down Proof) uzsūcas materiālā, samazina dūnu mitruma uzsūkšanas spējas un atjauno apkārtējā auduma ūdensnecaurlaidību (hidrofobās īpašības), tādā veidā dūnas kļūst mazāk uzņēmīgas pret mitrumu, mitros apstākļos jaka izžūs ātrāk, un siltumnoturība saglabāsies. Pirms līdzekļa lietošanas rūpīgi izlasi instrukciju!

18. Svarīgi zināt, ka, mazgājot jaku ar parastajiem mazgāšanas līdzekļiem, impregnētājs no apģērba tiek izmazgāts, un tai pašā laikā uz apģērba iekšējās virsmas veidojas plēve, kas nepazūd, vienalga, cik reizes Tu šo priekšmetu arī skalotu. Šī plēve samazina jakas gaisa caurlaidību līdz 50%. Mazgājot ar speciāliem mazgāšanas līdzekļiem (sk. rindkopu par mazgāšanu), jakas labās īpašības saglabājas 100%-īgi. Nenotiek impregnētāja izmazgāšana, un līdz izstrādājuma nākamajai nepieciešamajai impregnēšanai varēsi to mazgāt vēl daudz reizes.

ŽĀVĒŠANA

19. Jaku pēc mazgāšanas vai apstrādes izgriez centrifūgā cik vien iespējams sausu, ik pa laikam izņem jaku no veļas mazgājamās mašīnas un sakrati dūnas.

FUTBOLA APAVU KOPŠANA

Slapjā un aukstā laikā īpaša vērība jāpiešķir futbola apavu kopšanai. * Ja apavi ir

viegli sasmērējušies ar dubļiem, tad tīri tos ar mīkstu suku vai sūkli.

* Sporta apavus vienmēr var mazgāt ar rokām, izmantojot mīkstu suku, siltu (līdz 35 grādu) ūdeni un sporta apavu mazgāšanas līdzekli, kas jāizskalo lielā ūdens daudzumā.

* Futbola zābakus nedrīkst mazgāt veļas mazgājamā mašīnā!

* Apaviem noteikti ir jāžūst tikai istabas temperatūrā. Žāvēšanai nedrīkst izmantot žāvētāju, veļas žāvējamās mašīnas ar tvertni, siltuma avotus (radiatoru), matu fēnu vai citu tiešu siltuma avotu

* Ja iekšējā zole ir izņemama, tad būtu vēlams to žāvēt atsevišķi. Apavu formas saglabāšanai, sapildi slapjos apavus vai nu ar papīru, vai speciālu apavu līsti. Papīrs ļoti labi uzsūc mitrumu, tādēļ mitro papīru vajadzētu ik pa laikam nomainīt.

* Pēc tam, kad apavi pilnīgi izžuvuši, ādas apaviem nepieciešams veikt kopšanu ar speciālu apavu krēmu vai vasku. Tādā veidā āda saglabāsies mīksta, un pagarināsies apavu kalpošanas mūžs.

* Pirms treniņiem apavus ir ieteicams vēlreiz apstrādāt ar krēmu vai piesūcināt tos ar vasku.

* Futbola apavu veidiem ir piešķirti apzīmējumi, kas izteikti ar burtu kombinācijām, un tās informē par to, uz kādas virsmas spēlēšanai apavi ir paredzēti.

SG – mīksts zāles segums

FG – vidēji ciets zāles segums

HG - dabīgas zāles seguma cietie laukumi

TF – sintētiskais segums jeb mākslīgā zāle

AG – otrās paaudzes mākslīgais segums

IN - zāles apavi (iekštelpas)

KĀ KOPT TEHNISKOS IZSTRĀDĀJUMUS?

MAZGĀŠANA:

1. Pirms mazgāšanas rūpīgi iepazīsties ar konkrētā izstrādājuma kopšanas terminoloģiju un pieņemtajiem apzīmējumiem.

2. Visi izstrādājumi ir izturīgi pret mazgāšanu veļas mazgājamā mašīnā.

3. Vispiemērotākā temperatūra izstrādājumu mazgāšanai ir 30-40 grādi.

4. Ja iespējams, tad kā mazgāšanas līdzekli izmanto tikai īpašus līdzekļus, tādus

kā detergentus nesaturošas šķidrās ziepes, kuras bioloģiski pārvēršas nekaitīgās vielās. Šie līdzekļi atjauno izstrādājuma gaisīgumu un dabīgās, ūdeni atgrūdošās īpašības, kā arī efektīvi iztīra stipri nosmērējušos izstrādājumus

5. Svarīgi zināt, ka dabai draudzīgu ziepju mazgāšanas spējas cietā ūdenī būtiski samazinās (dabīgs ūdens, kurā lielākā apjomā ir izšķīduši no minerāliem radušies sāļi).

6. Ja tomēr esi spiests mazgāšanai izmantot parasto mazgāšanas līdzekli, tad pārbaudi, lai tas nekādā gadījumā nesaturētu balinošus līdzekļus, un izmanto 1/3 no parastā līdzekļa daudzuma.

7. Neatkarīgi no mazgāšanas līdzekļa, izstrādājumi ir rūpīgi jāizskalo. Nelieto veļas skalojamo līdzekli!!! Izstrādājuma tehnoloģiskās īpašības (ūdens atgrūšanas spēja, gaisa caurlaidība, siltumizturība utt.) pazudīs, un izstrādājums vairs nepasargās Tevi no aukstuma un vēja.

8. Mazgāšana notiks vienmērīgāk, ja aizvērsi Velcro stiprinājumus, rāvējslēdzējus, spiedpogas un, mazgājot jakas, savienosi kopā abu piedurkņu galus.

9. Neatstāj slapju izstrādājumu veļas mazgājamā mašīnā ilgstoši. Iespējami ātrāka izžāvēšana ir vajadzīga, lai novērstu nepatīkama sasmakuma rašanos.

10. Izstrādājumus mazgāt atsevišķi.

11. Ja izstrādājumam ir spalvu elementi (piemēram, apkakle), pirms mazgāšanas noņemt to. Ja ir rotājumi (akmentiņi, pērles utt.), produktu ieteicams mazgāt veļas maisiņā.

APSTRĀDE

12. Mūsu nepastāvīgajos ziemas apstākļos diezgan būtiska nozīme ir izstrādājumu ūdensnecaurlaidībai.

13. Neapstrādā sasmērējušos izstrādājumu ar līdzekli, kas piešķir tam ūdensnecaurlaidību, jo netīrumi var palikt tajā uz visiem laikiem!

14. Vienmēr izmanto dabai draudzīgus impregnējošus līdzekļus (piemēram, *Nikwax, KW Sport*), jo papildus dabas aizsardzībai tie pasargā arī izstrādājumu materiālus, un tiešā veidā Tavu veselību.

15. Speciālie dabai draudzīgie ūdens bāzes impregnētāji uzsūcas materiālā, samazina auduma mitruma uzsūkšanas spējas un pastiprina apkārtējā auduma ūdensnecaurlaidību (hidrofobās īpašības), tādā veidā izstrādājums mitros apstākļos izžūs ātrāk, un siltumnoturība saglabāsies. Pirms līdzekļa lietošanas rūpīgi izlasi instrukciju!

16. Svarīgi zināt, ka, mazgājot izstrādājumus ar parastajiem mazgāšanas līdzekļiem, impregnētājs no izstrādājumiem tiek izmazgāts, un tai pašā laikā uz tā iekšējās virsmas veidojas plēve, kas nepazūd, vienalga, cik reizes Tu šo priekšmetu arī skalotu. Šī plēve samazina izstrādājuma gaisa caurlaidību līdz 50%. Mazgājot ar speciāliem mazgāšanas līdzekļiem (sk. rindkopu par mazgāšanu), izstrādājuma labās īpašības saglabājas 100%-īgi. Nenotiek impregnētāja izmazgāšana, un līdz izstrādājuma nākamajai nepieciešamajai impregnēšanai varēsi to mazgāt vēl daudz reizes.

ŽĀVĒŠANA

17. Pēc mazgāšanas vai apstrādes jaku izžāvē centrifūgā.

18. Ja mazgā ar rokām, tad pirms izžaušanas uzmanīgi izspied no jakas lielāko ūdens daudzumu.

19. Žāvējot veļas žāvējamā mašīnā, izmanto zemu temperatūru, un izvēlies atbilstošu žāvēšanas procesa garumu, kas ir 3 līdz 4 stundas.

20. Izmantojot dabai draudzīgus impregnējošus līdzekļus, jaka veļas žāvējamā mašīnā izžūs ievērojami ātrāk, jo materiāls vairs nepiesaista ūdeni, bet atgrūž to.

INSTRUKCIJA KOFERU SLĒDZENĒM atrodama mūsu mājaslapā, sadaļā Par izstrādājumu kopšanu, atradīsiet AMERICAN TOURISTER, GUESS, SAMSONITE, BRUGI, CAVALET koferu slēdzeņu lietošanas pamācību.

13. Privātuma politika

Weekend Eesti OÜ aizsargā savu klientu un lietotāju privātumu. Balstoties uz to, mēs esam izstrādājuši šo konfidencialitātes politiku, kas regulē klientu datu vākšanu, publicēšanu, izmantošanu, glabāšanu un pārsūtīšanu. Mūsu e-veikals atbilst Eiropas Savienības likumdošanai un Igaunijas Republikas likumiem.

Brīdī, kad Jūs izmantojat mūsu interneta veikalu, tiek uzskatīts, ka Jūs piekrītat

privātuma politikai.

Personas datu vākšana un izmantošana

Personas dati ir informācija, kuru Weekend interneta veikals apkopo, klientam veicot pasūtījumu vai sazinoties ar klientu.

Pastāvīgo klientu personas datu vākšana notiek šādā veidā:

- Sniedzot kontaktinformāciju (vārds, uzvārds, tālruņa numurs, e-pasta adrese, pasta adrese) mūsu vietnē vai citur (piemēram, Weekend veikalā).

- Izmantojot reģistrēta klienta e-veikala kontu vai izmantojot sīkdatnes (cookies).

Apkopoto personas datu izmantošana

Izmantojot apkopotos personas datus, mēs varam informēt klientus par Weekend produktu jaunumiem un akcijām. Klients, kurš nevēlas būt mūsu klientu sarakstā vai tikt informēts par produktiem, kas viņus varētu interesēt, jebkurā laikā var izņemt sevi no datu bāzes. Klienti var atrakstīties no jaunumiem, paziņojot mums to e-pastā vai sekojot instrukcijām e-pastā, kas atrodas vēstules kājenē. Ja klients vēlas atteikties no SMS paziņojumu saņemšanas, viņam elektroniski jāsazinās ar klientu atbalsta dienestu. Mēs arī izmantojam apkopotos personas datus, lai piegādātu preces un izpildītu savas saistības pret klientu.

Lai labāk apkalpotu klientu, Weekend interneta veikals var atklāt informāciju par atsevišķiem lietotājiem trešajai pusei, kas nodrošina Weekend tiešsaistes pakalpojumu un kurai ir līgumsaistības saglabāt koplietotās informācijas konfidencialitāti. Trešā puse ir, piemēram, transporta pakalpojumu sniegšanas partneri.

Jūsu tiesības attiecībā uz personas datu apstrādi

Jums ir tiesības būt informētam par personas datu apstrādi tādā mērā, kā to paredz Fizisko personu datu aizsardzības likums un citi saistošie likumi. Jums ir tiesības pieprasīt pārtraukt Jūsu personas datu apstrādi, labot, bloķēt, dzēst un pārsūtīt Jūsu personas datus. Ja atklājat, ka personas datu apstrādē tiek pārkāptas Jūsu tiesības, Jums ir tiesības vērsties Datu aizsardzības inspekcijā vai tiesā, ja vien likumā nav noteikts citādi. Jums ir tiesības pieprasīt zaudējumu atlīdzību, pamatojoties un balstoties uz saistošajiem likumiem.

Datu drošība un piekļuve datiem

Personas dati tiek glabāti EetaSoft (Eeva biznesa programmatūra) serveros, kas atrodas Eiropas Savienības dalībvalsts teritorijā vai valstīs, kas ir Eiropas Ekonomikas zonas dalībvalstis. Datus var pārsūtīt uz valstīm, kurām ir tāds datu aizsardzības līmenis, ko Eiropas Komisija ir novērtējusi kā pietiekamu, un ASV uzņēmumiem, kas ir pievienojušies datu aizsardzības vairogam (Privacy Shield). Piekļuve personas datiem ir pieejama interneta veikala darbiniekiem, kuri var piekļūt personiskajai informācijai, lai atrisinātu tehniskas problēmas, kas saistītas ar tiešsaistes veikala izmantošanu, un nodrošinātu atbalstu klientam. Interneta veikals īsteno atbilstošus fiziskos, organizatoriskos un IT drošības pasākumus, lai aizsargātu personas datus no nejaušas vai nelikumīgas iznīcināšanas, pazaudēšanas, izmainīšanas vai neatļautas piekļuves un izpaušanas. Personas datu pārsūtīšana pilnvarotiem interneta veikala partneriem (piemēram, transporta pakalpojumu sniedzējiem un datu glabātājiem) notiek saskaņā ar interneta veikala līgumu un līgumiem ar pilnvarotajiem darbiniekiem. Pilnvarotās personas nodrošina atbilstošus drošības pasākumus personas datu apstrādei.

Piekļuve personas datiem un to labošana

Personīgajiem datiem var piekļūt un tos labot tiešsaistes veikala lietotāja profilā. Ja pirkums tiek veikts, izmantojot lietotāja kontu, personas datiem var piekļūt, saņemot klienta apstiprinājumu.

Piekrišanas atsaukšana

Ja personas dati tiek apstrādāti ar klienta piekrišanu, klientam ir tiesības atsaukt piekrišanu, paziņojot par to klientu atbalsta centram e-pastā.

Uzglabāšana

Slēdzot tiešsaistes veikala klienta kontu, personas dati tiks izdzēsti, ja vien šādus datus nav nepieciešams uzturēt grāmatvedības vai patērētāju strīdu izšķiršanas nolūkos. Ja pirkums tiek veikts tiešsaistes veikalā, neizmantojot klienta kontu, pirkuma vēsture tiek saglabāta trīs gadus. Maksājumu un patērētāju strīdu gadījumā personas datus uzglabā līdz brīdim, kad prasība ir izpildīta, vai līdz noilguma termiņa beigām. Personas datus, kas nepieciešami grāmatvedības vajadzībām, uzglabā septiņus gadus.

Dzēšana

Lai dzēstu savu personisko informāciju, sazinieties ar klientu atbalsta dienestu e pastā. Par dzēšanas pieprasījumu atbilde tiek sniegta ne ilgāk kā viena mēneša laikā, norādot dzēšanas periodu.

Privātuma politikas noteikumi un izmaiņas

Sākot lietot Weekend mājas lapu vai aizpildot pastāvīgā klienta pieteikumu, klienti piekrīt, ka ir izlasījuši un akceptējuši Noteikumus. Mums ir tiesības vajadzības gadījumā mainīt mūsu privātuma politikas vispārīgos noteikumus un nosacījumus, paziņojot par to visiem mūsu pastāvīgajiem klientiem.

Ja jums ir jautājumi vai bažas par mūsu privātuma politiku vai datu apstrādi, lūdzu, sazinieties ar mums e-pastā info@weekend.lv vai pa tālruni +371 64790947.