Условия договора:

1. КЛИКНИ & ПРИМЕРЬ

1. Добавь до 5 товаров в корзину покупок
   - Выбери товары из э-магазина, которые хочешь примерить
   - Кликни товары в корзину покупок

2. После добавления товаров в корзину направься на оформление заказ
   - Введи свои контактные данные, чтобы мы могли оповестить о доставке товара

2.1. КЛИКНИ & ПРИМЕРЬ в магазине

- Выбери адрес доставки „Кликни&Примерь в магазине“
- Выбери из меню подходящий магазин
- Выбери вариантом оплаты „Оплата в магазине картой или наличными“
- Оформи заказ

2.2. КЛИКНИ & ПРИМЕРЬ дома

- Выбери вариантом доставки подходящий почтовый автомат или курьера
- Выбери в качестве варианта оплаты „Кликни и примерь дома“
- Оформи заказ
- Идентифицируй себя при помощи Smart-ID, ID-картой или eparaksts eID и товар отправят

3. Жди SMS-оповещение и э-майл, подтверждающий прибытие товара
   - **КЛИКНИ & ПРИМЕРЬ в магазине** – после получения извещения о прибытии приходи в течение 3 дней на примерку товара и оплати за те, которые тебе подойдут, в кассе магазина
   - **КЛИКНИ & ПРИМЕРЬ дома** – примерь в течении 30 дней, верни товары, которые не подошли, и сделай денежный перевод только за те, которые понравились/соответствуют ожиданию.

2. Продажа фирмам

Если хочешь купить больше товара для своей фирмы, клуба или другой организации, то пришли запрос на sales@weekend.lv. Сделаем хорошее предложение!

3. Часто задаваемые вопросы

Возможно ли продаваемый товар получить и померить в каком-нибудь магазине?

Да. Мы первые в Латвии предлагаем нашим клиентам услугу «Кликни и Примерь». Добавьте 1-5 товаров в корзину и в качестве доставки выберите "заказать на примерку в магазине". Доставка товара осуществляется бесплатно в течение 1-3 рабочих дней, после чего будет получено информационное текстовое сообщение и электронное письмо. Мы ожидаем, что вы прибудете в течение 3 дней после получения вашего уведомления. Если товар подходит, оплата будет производиться на кассе магазина картой или наличными.

Что делать, если товар не подошёл?

Возврат — очень быстрый и простой. При оформлении возврата необходимо заполнить лист возврата, который добавили в посылку, а также отправить его вместе с товаром, используя автомат Omniva, DPD, Unisend или услугу курьера Venipak. Кроме того, вы можете вернуть или обменять товар в нашем физическом Weekend магазине. На листе возврата найдёте точную информацию, как делать возврат в автомат Omniva/DPD/Unisend. Деньги за товар вернём в течение 14 рабочих дней со дня получения нами возврата.

Как выбрать правильный размер?

Информацию о том, как выбрать подходящий размер, найдёшь при нажатии кнопки **«Как выбрать размер»**, где находится информация о конкретном товаре и советы при выборе размера.

Как быстро приходит заказ?

Весь товар в продаже находится на складе, посылки передают курьеру в тот же день, когда оформлен заказ или на следующий день. До клиента посылка приходит в течение 1-3 рабочих дней.

Придут ли дополнительные размеры или цвета конкретного товара в продажу интернет-магазина Weekend.lv?

К сожалению нет, все имеющиеся модели и цвета уже указаны в интернет-магазине.

Сколько стоит доставка ?

Доставка по всей Латвии: в автомат Omniva 2,99€(при покупке от 65€ - доставка бесплатно), Unisend — 2,79€(при покупке от 49€ - доставка бесплатно), в автомат DPD — 3,49€(при покупке от 79€ - доставка бесплатно), курьером Venipak — 4,19€(при покупке от 89€ - доставка бесплатно) в магазины Weekend – доставка осуществляется бесплатно, независимо от суммы покупки.

Какие способы оплаты доступны в интернет-магазине?

На сайте Weekend.lv доступны три способа оплаты: постоплата, предоплата, рассрочка ESTO3 и Inbank. Послеоплата означает, что товар оплачивается при получении. Соответственно, при получении товара в пакомате Omniva, DPD, Unisend оплата может производиться на месте в самом пакомате с помощью банковской карты через терминал. Если товар получен курьером Venipak, то оплата производится с помощью банковской карты курьеру при получении товара.

Резервируются ли товары в КОРЗИНЕ?

Нет. Хотя вы можете хранить товары в корзине неограниченное время, это не означает, что вы сделали резервирование товаров. Если через некоторое время вы хотите оформить заказ, но не получается, значит, товара больше нет в наличии.

Могу ли я заказать товар определенного размера?

Все доступные размеры можно найти на нашем сайте. Если желаемый размер отсутствует на сайте, это означает, что данный размер также не продается.

Что делать, если получен бракованный товар?

Если заказ доставляется через Venipak, но курьер не может найти получателя по указанному адресу или с получателем невозможно связаться, посылка пытается быть доставлена в течение 3 дней, а затем заказ возвращается в Weekend Eesti. Посылка хранится в посылочном автомате Omniva/DPD 7 дней а в Unisend 72h. Когда до окончания срока хранения остается несколько дней, получателю отправляется SMS-напоминание. Если посылка не будет выбрана с посылочного автомата в течение семи дней, она будет возвращена в Weekend Eesti.

Как я могу узнать больше о конкретном товаре?

Напишите письмо на адрес info@weekend.lv, указав артикул, размер и конкретный вопрос интересующего вас продукта. Сотрудники интернет-магазина свяжутся со складом и дадут вам ответ по электронной почте. На уточнение конкретного вопроса может уйти 2 рабочих дня.

Где я могу получить информацию о статусе моего заказа после того, как товар был отправлен?

После того, как товар был отправлен, ответственность за доставку товара берет на себя Omniva/DPD, Unisend или курьерская служба Venipak. Вы можете связаться с Omniva по телефону 27042424, DPD 67387284, Unisend 62600600 или позвонить в курьерскую службу Venipak по телефону 6601 6601, которая обеспечивает доставку товара.

Что делать, если код возврата, отправленный Omniva, не работает?

Позвоните на информационную линию Omniva 27042424.

Нужно ли указывать адрес получателя на посылке при возврате товара через Omniva или курьера?

При возврате товара через Omniva/DPD/Unisend вы получаете текстовое сообщение с кодом возврата, который необходимо ввести в посылочный автомат Omniva/DPD/Unisend при возврате посылки. Этот код уже содержит всю необходимую информацию об адресе доставки. NB: Адресная карта не будет печатается. При передаче посылки курьеру Venipak ничего не нужно наклеивать или писать на упаковке. Курьер сам отмечает, что товар необходимо доставить в Weekend Eesti.

Что делать, если при вводе кода возврата в посылочном автомате Omniva адресная карта не распечатывается?

Смело положите посылку в шкаф и закройте дверцу. Автоматическая система считывает адрес из кода возврата, на который должна быть отправлена посылка.

Могу ли я внести изменения в уже размещенный заказ?

В размещенный заказ вносить изменения невозможно. Незамедлительно позвоните по информационному телефону 64790947 или напишите по электронной почте info@weekend.lv и, указав номер заказа, попросите отменить заказ. Если заказ не отправлен, сотрудники интернет-магазина аннулируют ваш заказ.

Как применить код скидки?

Код скидки необходимо ввести в поле СКИДКИ.

Если я хочу обменять товар на другой размер, но цена на сайте изменилась, придется ли мне доплачивать?

К сожалению нет возможности обменять товар, только вернуть.

Могу ли я обменять товар на другую модель?

К сожалению нет возможности обменять товар, только вернуть.

Где я могу найти код возврата для Omniva?

Код возврата указан в текстовом сообщении Omniva, которое вы получили, когда Omniva поместила посылку в посылочный автомат.

Можно ли объединить заказы?

К сожалению, такой возможности нет в связи со спецификой системы.

Можно ли аннулировать заказ, если заказ отправлен?

Нет, заказ может быть аннулирован, пока находится на складе, при передаче посылки поставщику посылка может быть только возвращена.

Можно ли положить несколько посылок в одну ячейку посылочного автомата?

Нет, каждая посылка должна быть помещена в отдельную ячейку.

Как отвязать свой Facebook аккаунт от магазина Weekend?

Чтобы отключить свой аккаунт в социальных сетях, перейдите в раздел “Мой аккаунт -> Мои аккаунты в социальных сетях”.

4. Как оформить заказ?

Оформить заказ очень легко:

1. Выбери нужный товар, размер и количество. Убедись, что выбрал(а) правильный размер, поможет в этом таблица размеров. В меню найдёшь доступные размеры. Е

2. Для выбранного вами товара нажми кнопку **«Добавь в корзину»** . При желании изменения можно нажать на корзину покупок и отменить или изменить выбор. Чтобы увидеть содержимое корзины, нажми кнопку **«Корзина покупок»**, которая тебе видна в правом, верхнем углу.

3. Если у тебя имеется скидочный купон, введи его код в необходимое окно.

4. Убедившись, что товар тебе подходит, нажми кнопку **«Оформить заказ»**, чтобы продолжить.

5. Выбери вариант доставки — если хочешь, чтобы мы отправили посылку в посылочный автомат, выбери автомат Omniva, Unsiend или DPD. Если хочешь, чтобы посылку доставил курьер домой или на работу, выбери курьера Venipak .

6. Заполни все поля **«Данные клиента»**.

7. Если выбрал(а) доставку в автомат Omniva/DPD/Unisend, то заплатить за посылку можно и в терминале автомата, который находится на панели управления автомата.

Если выбрал(а) достваку с курьером Venipak в подходящее место, то курьеру можно заплатить наличными (сумма должна быть точная), при получении посылки.

8. Если данные введены корректно, ты согласился и принял условия продажи, нажми кнопку **«Отправь заказ»**.

9. После оформления заказа на твой указанный э-майл адрес присылается счёт за заказ, который одновременно является подтверждением того, что заказ мы получили.

5. Условия продажи

Общие условия

Общие условия регулируют правовые отношения, возникающие при покупке и продаже товара, между клиентом интернет-магазина Weekend.lv далее Клиент) и владельцем интернет-магазина Weekend.lv Weekend Eesti OÜ (далее Обувной магазин).

Реквизиты продавца

WEEKEND EESTI OÜ,reg nr 11687767, Niine 4a, Rakvere, Estonia.

Общие условия не могут противоречить действующим правовым нормам Латвийской Республики и при необходимости (в случае спора или недостатка информации) дополняются данными нормами.

В дополнение к общим условиям отношения между Клиентом и Обувным магазином регулируются хорошими обычаями, дополнительной информацией о товаре, руководствами «Как оформить заказ?» и «Условия возврата и обмена».

Обувной магазин оставляет за собой право менять вышеуказанные руководства и цены товаров в одностороннем порядке. Если Клиент представил заказ до вступления изменений в силу, то для него действуют условия, имеющие место на момент оформления заказа, если законом или данным руководством не предусмотрено иное. Оформив заказ через интернет-магазин Weekend.lv, Клиент подтверждает тем самым, что ознакомился с условиями продажи и согласен с ними.

Прейскурант В интернет-магазине Weekend.lv цены товаров приведены в евро и не включают стоимость доставки. Стоимость доставки зависит от выбранного способа доставки при оформлении заказа. Услуга курьера в пределах Латвийской республики - 4,19 €; почтовый терминал Omniva в пределах Латвийской республики - 2,99 €; почтовый терминал Unisend в пределах Латвийской республики - 2,79 €;почтовый терминал DPD в пределах Латвийской республики - 3,49 €; доставка в Weekend магазины - бесплатно.

При заказе на сумму выше 49 евро доставка с Unisend – БЕСПЛАТНО. При заказе на сумму выше 65 евро доставка Omniva – БЕСПЛАТНО. При заказе на сумму выше 79 евро доставка с DPD – БЕСПЛАТНО. При заказе на сумму выше 89 евро доставка с курьером - бесплатно.

Все цены в интернет-магазине включают налог с оборота 21%. Более подробную информацию о Weekend способах доставки и ценах можно найти в рядом с товаром под разделом обзора.

Корзина Покупок И Оформление Заказа

Корзина покупок Клиента создается в тот момент, когда Клиент нажимает на ссылку «Добавить в корзину». Добавление товара в Корзину покупок не обязует Клиента совершать покупку. Клиент может менять количество, находящихся в Корзине товаров, и при необходимости удалять её содержимое. Находящийся в Корзине покупок товар доступен для других клиентов, пока заказ не подтверждён. Для оформления заказа Клиент идёт в Корзину покупок, где видно выбранный товар и информацию о доставке. При оформлении заказа Клиент выбирает подходящий для себя способ доставки. Правильно и полно предоставленная контактная информация позволит избежать задержек, недоразумений и возможных дополнительных издержек при доставке товаров.

Заказы, оформленные по телефону, регулируются условиями, действующими на момент оформления заказа, если иное не предусмотрено законом или настоящими условиями. При оформлении заказа по телефону с помощью представителей нашей службы поддержки в интернет-магазине

https://www.weekend.lv/ клиент подтверждает, что он ознакомился и принимает условия продажи.

Оплата Заказа

Можно оплатить заказ с помощью банковских ссылок под заказом на банковский счет Weekend Eesti OÜ. Вы можете оплатить банковской картой в посылочных автоматах Omniva, Unisend или DPD или банковской картой курьеру Venipak. Максимальная сумма постоплаты составляет 300 евро. Выбрав способы оплаты Inbank и ESTO, вы можете оплатить покупку в следующем месяце или разбить сумму покупки на три равные части. Платежи Google Pay и Apple Pay осуществляются непосредственно через поставщика услуг. После оформления заказа вы будете перенаправлены в свой аккаунт Apple или Google для авторизации оплаты суммы заказа. Как только мы получим уведомление об авторизации, начнется обработка и доставка заказа - с учетом приблизительного срока доставки, указанного в заказе. При использовании предоплаченных методов оплаты Apple и Google Pay сумма заказа будет списана сразу после авторизации или оформления заказа, после вычета любых скидок, промокодов и т. д.

Выбрав «Кликни и Примерь», покупатель сможет заказать товар на дом (адрес) или в магазин Weekend и оплатить его в магазине банковской картой или наличными. Для доставки на дом и примерки покупатель должен предварительно идентифицировать себя с помощью Smart-ID, eParaksts или ID-карты и в течение 30 дней оплатить товар, который он оставляет себе.

Подтверждение заказа содержит следующую информацию: заказанный товар, контактные данные Клиента, место получения заказа. Если Клиент за последние 6 месяцев не выбрал более 1 заказа, то при размещении нового заказа, Клиент должен произвести 100% предоплату за новый заказ перед его отправкой.

Возврат товаров и отказ от договора

Клиент имеет возможность бесплатно вернуть товары, заказанные в интернет-магазине: товары, отправленные через посылочные автоматы DPD, Unisend или Omniva, можно вернуть в течение 30 дней. Чтобы воспользоваться правом на возврат в течение 100 дней, заказанные товары не должны использоваться иным образом, кроме как для подтверждения их характеристик, качества и функциональности, как это было бы позволено в физическом магазине. Если клиент использовал товар для других целей или имеются признаки использования или износа, интернет-магазин оставляет за собой право

уменьшить сумму возврата пропорционально снижению стоимости товара. Возвращаемые товары должны быть неиспользованными, с бирками, в оригинальной упаковке. Для обуви коробка должна быть упакована в пластиковый пакет или аналогичную упаковку. Если ваш заказ был доставлен в несколько посылок, пожалуйста, верните все товары одной посылкой и используйте любой код возврата по вашему выбору. Интернет-магазин подтвердит получение запроса на отказ от договора по электронной почте. Мы обработаем возврат и вернем суммы, уплаченные покупателем по договору, или обновим ваш договор при первой возможности, но не позднее чем в течение 14 дней. Интернет-магазин может удержать средства до получения товаров, являющихся предметом договора, или до тех пор, пока клиент не предоставит доказательства того, что товары были переданы логистической компании в указанный срок. Все платежи будут возвращены на банковский счет клиента, с которого была произведена оплата товаров, за исключением платежей, произведенных при получении товара. Интернет-магазин оставляет за собой право отказаться от продажи товаров или потребовать их возврата, если из-за технической ошибки цена товара в интернет-магазине была изменена или установлена необоснованно низкой по сравнению с рыночной ценой без явного указания, что на товар действует специальная цена. Интернет-магазин имеет право отказаться от такой сделки, обнаружив ошибку в цене, и уведомить клиента об этом в письменной форме. В общем случае клиент несет расходы на возврат товаров. Мы покроем прямые расходы на возврат, если общая стоимость оставленных из заказа товаров составляет не менее €19,99 (включая НДС). Клиент несет ответственность только за снижение стоимости товара, вызванное использованием товара иным образом, кроме как для определения его характеристик, качества и функциональности.

Ответственность И Форс-Мажорные Обстоятельства

Weekend Eesti OÜ несёт ответственность перед Клиентом интернет-магазина за ущерб, причиненный нарушением условий данного руководства, в случаях и в объеме, установленных действующими правовыми актами Латвийской республики. Клиент несёт ответственность перед интернет-магазином Weekend.lv за ущерб, причиненный нарушением условий данного руководства, в случаях и в объеме, установленных действующими правовыми актами Латвийской республики. Ни одна из сторон не несет ответственности за другую сторону, и поведение другой стороны не считается нарушением условий данного руководства в отношении любой задержки с выполнением обязательства или его невыполнения, если причина задержки или невыполнения не могла

контролироваться названными сторонами (форс-мажорные обстоятельства). Обувной магазин не возмещает моральный ущерб, который может быть вызван изменением сроков доставки, цен и других условий в рамках условий данного руководства.

Прочие Условия

Обувной магазин использует полученную от Клиента личную информацию для оформления заказа. Обувной магазин не открывает данную информацию третьим лицам, за исключением партнёров, осуществляющих доставку товара Клиенту, и в случаях предусмотренных законом. Обувной магазин оставляет за собой право использовать личную информацию Клиента для рассылки новостей и рекламных сообщений.

В случае неурегулированных данным руководством вопросов, Клиент и Обувной магазин руководствуются действующим законодательством и прочими актами, регулирующими отношения Сторон.

Возникшие разногласия и споры при исполнении условий данного руководства разрешаются в первую очередь путем переговоров. Если споры, вытекающие из Договора, не удается решить путем переговоров между сторонами, как Клиент, так и Обувной магазин имеют право обратиться для защиты своих прав в Департамент защиты прав потребителя или в суд.

Для всех потребителей в пределах Европейского Союза открыта единая электронная среда, позволяющая решать споры, связанные с совершёнными в интернет-магазинах покупками. Данная среда упрощает урегулирование споров в отношении действующих на территории Латвии онлайн-продавцов, так и за её пределами. Электронная среда носит имя платформа ODR (Online Dispute Resolution - онлайн разрешение споров) и доступна по адресу https://ec.europa.eu/consumers/odr/.

Порядок рассмотрения жалоб и внесудебных споров

Жалобу о доступности товара или качестве просим подавать электронно, отправляя на электронный почтовый адрес info@weekend.lv или в письменном виде отправляя по адресу улица Niine 4a, Rakvere, EE-44313. Жалоба будет рассмотрена в течение 7 рабочих дней со дня получения жалобы, ответ отправляя на адрес указанный в жалобе. Если жалоба будет признана необоснованной и Вы не согласны с тем, что жалоба необоснованна, у Вас есть право использовать указанные в нормативных актах альтернативы решения споров, подавая продавцу товаров письменное заявление о внесудебном решении спора, указывая: - имя, фамилию, контактную информацию; - дату подачи заявления; - прошение

и обоснование спора. Информация о возможностях решения внесудебных споров и персон решающих внесудебные споры: - www.ptac.gov.lv/lv/content/stridu-risinasanas-process - www.ptac.gov.lv/lv/content/arpustiesas-pateretaju-stridu-risinataju-datubaze

Резервирование права собственности

Weekend OÜ сохраняет право собственности на товары до полной оплаты покупной цены.

Авторские Права

Все фотографии и тексты интернет-магазина защищены авторскими правами и их произвольное копирование или печать согласно Закону об авторских правах запрещено.

6. Доставка

После заключения Договора, предполагается, что клиент согласен с условиями продажи, товар доставляется Клиенту по указанному в заказе адресу.

Возможно выбрать 3 варианта доставки товара:

- услуга курьера в пределах Латвийской Республики - 4,19 €;
- почтовые терминалы Omniva в пределах Латвийско Республики - 2,99 €;
- почтовые терминалы Unisend в пределах Латвийско Республики - 2,79 €;
- почтовые терминалы DPD в пределах Латвийско Республики - 3,49 €;
- доставка в Weekend магазины -**бесплатно**

Заказанный товар упаковывается в течение 24 часов после совершения заказа.

NB!Оплата курьеру Venipak - картой или наличными ! (Курьер доставляет посылки с Пн-Пт 9-17)

Отправка посылок Пн-Пт 15.00-18.00

Доставка товара осуществляется согласно выбранному при оформлении заказа способу:

- почтовым курьером –в течение 3 рабочих дней;
- через почтовые терминалы Omniva, Unisend и DPD - в течение 3 рабочих дней;
- в Weekend магазины - в течение 3 рабочих дней.

Заказанный товар можно получить через посылочные терминалы Omniva, Unisend и DPD . При оформлении заказа следует выбрать из списка подходящий посылочный терминал. Товар будет доставлен в течение 3 рабочих дней после совершения. По прибытии посылки Клиенту отправляется СМС-сообщение с личным кодом шкафчика. Полученный код следует ввести на сенсорном экране терминала, после чего откроется шкафчик и останется только забрать посылку. Посылки хранятся в терминале 7 дней с момента отправки сообщения на Ваш телефон. Если в течение 7 дней посылка не была выдана получателю, то она возвращается в магазин. Возвращённую посылку можно получить, но потребуется ещё раз оплатить почтовые расходы.

Если клиент получает товар через курьера Venipak, он получает текстовое сообщение на номер телефона, указанный в заказе. Если посылка не будет доставлена получателю в течение 3 дней, она будет возвращена продавцу. Возвращенную посылку можно получит, повторно оплатив почтовые расходы. Если клиент оплачивает заказ курьеру наличными, клиент должен подготовить точную сумму.

Клиент может оформить заказ на 5 товаров, выбрав доставку в Weekend магазины. В Weekend магазины доставка осуществляется бесплатно. Как только заказ поступает в магазин, клиент получает текстовое сообщение. Клиент должен прийти на примерку в течение 3 дней. Если клиент не явится на примерку в течение 3 дней, товар/-ы будет выставлен/-ы на продажу, и клиент потеряет право приобрести товар/-ы. После примерки клиент может выбрать, какой из товаров он приобретает. Клиент имеет право не приобретать ни один из товаров полученных в Weekend магазины.

Weekend отвечает за заказанный и купленный товар во время его транспортировки, но в момент передачи пакета курьером Клиенту или получения посылки из терминала риск повреждения и/или потери переходит заказчику. Если заказчик указывает получателем третье лицо (например, получатель подарка), он подтверждает данным распоряжением переход права получения товара и рисков, связанных с повреждения и/или потерей после передачи пакета курьером получателю или получения посылки из терминала, третьему лицу. Weekend не может отозвать заказ после его передачи Клиенту (это значит, что в случае возврата товара в течение 14 дней после его получения, почтовые расходы не компенсируются).

7. Общие условия использования скидочных кодов и подарочных карт

Условия скидочных кодов

Общие условия использования скидочных кодов в интернет-магазине Weekend

Скидочные коды Weekend не подлежат передаче третьим лицам и могут быть использованы только для оформления заказа в интернет-магазине или физическом магазине Weekend, если не указано иное. Скидочный код действует однократно до указанного срока действия (как правило, 3 месяца) и автоматически вычитается из суммы заказа при его вводе на этапе оформления. Если заказ полностью или частично возвращается, стоимость скидочного кода аннулируется. Использование скидочного кода для товаров, стоимость которых ниже значения скидочного кода, невозможно. Для одного заказа можно использовать только один скидочный код. Скидочный код не действует на определённые бренды. Обмен скидочного кода на наличные деньги невозможен. Скидочный код нельзя комбинировать с другими скидками или акциями на указанные товары. В случае утраты или кражи скидочный код не восстанавливается компанией Weekend. Требования о частичной или полной замене скидочного кода не удовлетворяются.

Условия использования скидочных кодов, полученных от сторонних сайтов

Скидочный код, полученный на стороннем сайте, можно использовать только для оформления заказов в интернет-магазине Weekend. Скидочный код действует до указанного срока и автоматически применяется к сумме заказа, если он введён на последнем этапе оформления. Если заказ полностью или частично возвращается, стоимость скидочного кода аннулируется. Использование скидочного кода для товаров, стоимость которых ниже значения скидочного кода, невозможно. Для одного заказа можно использовать только один скидочный код. Скидочный код не действует на определённые бренды. Скидочный код нельзя комбинировать с другими скидками или акциями на указанные товары. Обмен на наличные невозможен. Требования о частичной или полной замене скидочного кода не удовлетворяются.

Условия использования подарочных карт

Электронная подарочная карта

Электронную подарочную карту Weekend можно приобрести в нашем интернет-магазине. Карта отправляется в физическом виде на указанный адрес, а код на карте можно использовать для оплаты покупок в интернет-магазине Weekend и во всех физических магазинах, предъявив карту. Минимальная сумма подарочной карты составляет 10 евро, а срок её действия – 1 год с момента активации/покупки. После использования лимита карты или окончания срока её действия карта становится недействительной. Код подарочной карты нельзя обменять на наличные, продлить срок действия или компенсировать его утрату, если карта была отправлена на неправильный адрес электронной почты. При оформлении заказа код подарочной карты нужно ввести в поле «Подарочная карта/промокод» на странице оформления заказа. Можно использовать несколько кодов подарочных карт одновременно. При правильном вводе кода сумма заказа уменьшается на сумму карты, оставшуюся часть можно оплатить любым доступным способом. Обмен на наличные деньги невозможен. Для товаров, приобретённых с использованием электронной подарочной карты, действуют общие правила возврата.

Физическая подарочная карта

Физическую подарочную карту Weekend можно использовать для оплаты покупок во всех магазинах Weekend и в интернет-магазине, используя код карты. Минимальная сумма карты – 10 евро. При оформлении заказа подарочную карту можно комбинировать с другими способами оплаты, если сумма покупки превышает номинал карты. Для оплаты можно использовать несколько карт одновременно. После использования лимита подарочной карты Weekend или окончания её срока действия карта становится недействительной. Срок действия карты – 1 год. Карта не подлежит обмену на наличные деньги. В случае утраты или кражи карты её стоимость не компенсируется. Обмен на наличные невозможен. Для товаров, приобретённых с использованием физической подарочной карты, действуют общие правила возврата.

8. Inbank



Платите 3 частями, без дополнительных затрат!

В сотрудничестве с Inbank мы предлагаем способ оплаты, позволяющий оплачивать покупки еще удобнее и проще. Оплатите покупку в следующем месяце или разделите сумму покупки на три равные части, просто и без дополнительных затрат.

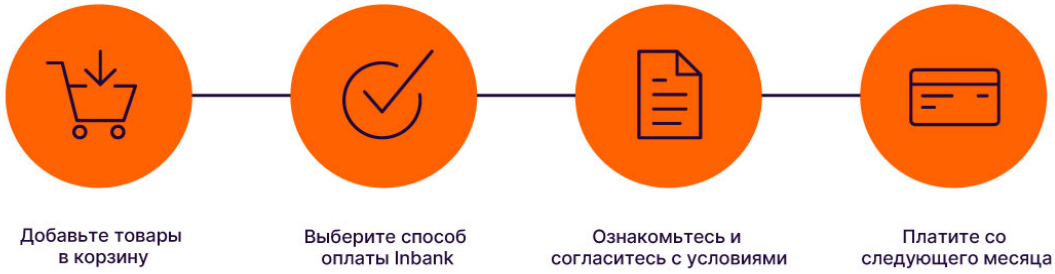
Условия:

- Период 1 – 3 месяца
- Сумма покупки 50 – 2000 €
- 0 € дополнительных затрат

Почему стоит выбрать способ оплаты Inbank?

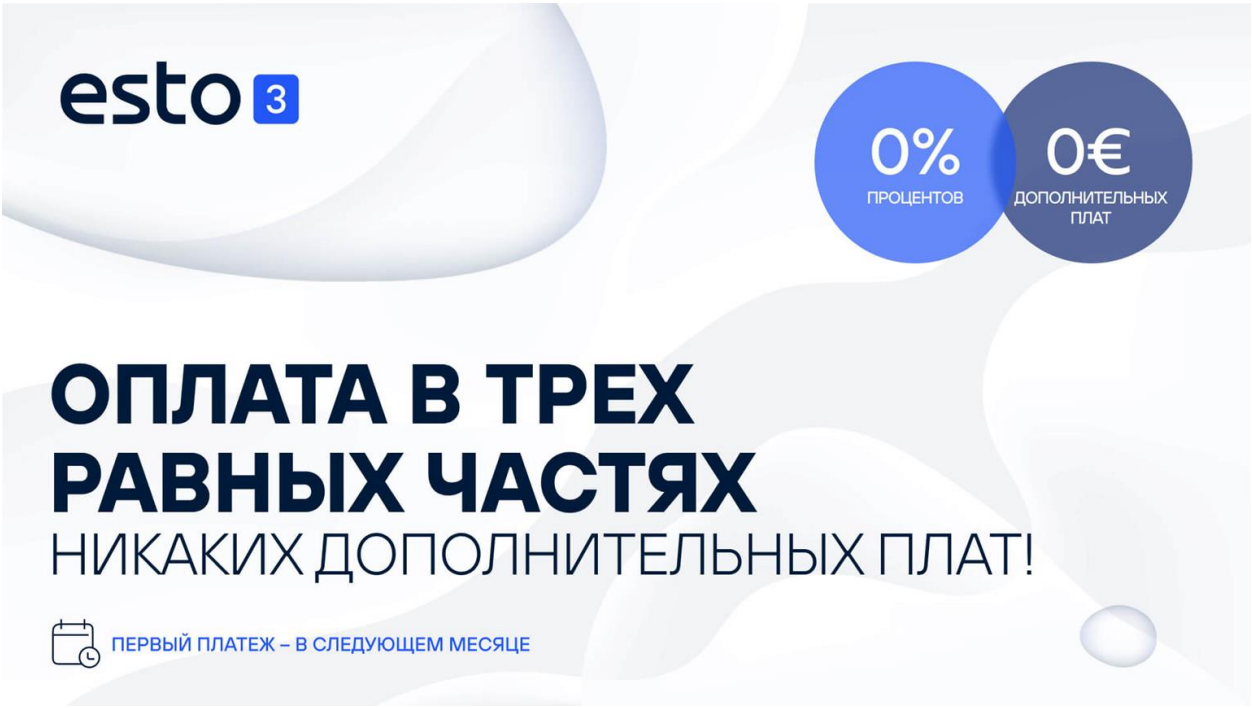
- Просто и без дополнительных расходов – никаких процентов, платы за договор или ежемесячной платы за управление.
- Это разумный способ приобрести все необходимое сразу, не идя на компромиссы в том, что касается выбора.
- Способ оплаты Inbank платите позже – это не рассрочка, а безкредитный способ оплаты, он не влияет на ваш кредитный рейтинг.

Использовать платежный способ Inbank легко!



Покупка будет подтверждена за несколько секунд

9. ESTO3



ESTO 3 – самый популярный способ оплаты нового поколения, который позволяет разделить общую сумму покупки на 3 равных платежа. Все, что вам нужно – без интресса, комиссий и предоплаты. Используйте трехэтапный способ оплаты ESTO в интернет-магазинах и физических магазинах. Ознакомьтесь с магазинами-партнерами ESTO на ESTO Market: https://esto.eu/lv/esto-market?lang=ru

Как это работает?

Выбрав ESTO 3 в качестве способа оплаты, вы можете разделить общую сумму покупки на 3 равные части для оплаты в течение 3 месяцев, без дополнительных плат.

1. Добавьте товар в корзину;
2. Выберите ESTO 3 в качестве способа оплаты при оформлении заказа;
3. Вы получите решение в режиме реального времени;
4. В случае положительного решения подтвердите покупку;
5. Вы готовы забрать ваш товар;
6. ESTO отправит вам первый счет 15-го числа следующего месяца.



Финансовые услуги предоставляются ESTO AS. Перед заключением договора ознакомьтесь с условиями и, при необходимости, проконсультируйтесь со специалистом. Дополнительная информация на сайте https://esto.eu/lv?lang=ru

10. Условия возврата и обмена

Если товары, приобретенные в интернет-магазине, не подходят или не соответствуют ожиданиям Покупателя, Покупатель имеет право вернуть или обменять их на другой размер или модель в течение 100 дней с момента

получения заказа. Обмен возможен только в розничных магазинах, за исключением случаев, когда товар оформлен по договору Inbank или ESTO.

У Клиента есть право вернуть товар или обменять его на другой размер или модель. Для этого следует заполнить бланк формы возврата, приложенный к полученной посылке, и вернуть товар так же как он был получен. Пункт 19.2 правил о Дистанционным договоре определяет, что: «потребитель может использовать право отказа и в одностороннем порядке отказаться от договора в течении 14 дней.» При заказе товара со дня, когда потребитель или третье лицо, которое не является перевозчиком и которого указал потребитель, получил товар во владение. В соответствии с PTAL 12 параграфом пятой частью: потребитель отправляет товар обратно продавцу или поставщику услуги, либо передает продавцу или уполномоченному лицу, без необоснованного опоздания, но не позже чем в течение 14 дней с момента отправки продавцу или поставщику бланка отказа либо информации об отказе прав на использование. Срок был соблюдён, если товар отправлен обратно до конца 14 дневного срока.

Бесплатный возврат в Omniva, Unsiend или DPD в течении 30 дней. Стоимость возврата курьером составляет €4,19.

При получении товара клиент обязан немедленно его осмотреть и незамедлительно уведомить продавца по электронной почте, если товар не соответствует требованиям (в том числе если он поврежден, загрязнен или имеет дефекты).

Возвращаемый товар должен быть чистым и без запаха; на нем не должно быть запахов парфюмерии, моющих средств, дыма или других посторонних запахов, а также следов косметических или гигиенических средств.

Для возврата товара необходимо подать заявление об отказе от договора купли-продажи. Для этого необходимо заполнить форму возврата, приложенную к заказу.По желанию товары с заполненной формой возврата могут быть возвращены в Weekned магазине или отправлены по адресу Niine 4a, Rakvere, 44313 (Turutare Omniva пакомат, тел. Получателя 58508083).
Право отказа не применяется, если покупатель является юридическим лицом.
Обменённый товар доставляется клиенту в течение 7 дней со дня когда мы получили посылку.
Внимание! Коробка из-под обуви, не упакованная в полиэтиленовый пакет, возврату не подлежит!
Возврат заказа

Заказанный товар можно возвратить в течение **30 дней** бесплатно через посылочный терминал Omniva, Unisend или DPD. В случае возврата товара через Omniva, Unisend или DPD используйте код, полученный путём СМС-сообщения. Если Вы желаете вернуть посылку фирме Weekend Eesti OÜ через курьерскую службу, просим связаться с центром обслуживания клиентов Venipak по телефону +371 66016601.

NB! Если товар был куплен в физическом магазине, его можно вернуть или обменять только в магазин Weekend.

Возврат товара, заказанного из категории «Красота»

У Клиента есть право бесплатно вернуть косметические товары, купленные в интернет-магазине Weekend, в течение 30 дней с момента получения товара. Возврат можно удобно оформить через пакомат, используя тот же код двери, который был получен в SMS от поставщика услуг. При более позднем возврате (30–100 дней) Клиент может отправить товары через посылочный автомат Omniva за свой счёт: пакомат Vaala keskus (тел. получателя: 58 508 083). Возвращаемый товар должен быть неиспользованным, без повреждений и в оригинальной упаковке. Возврату не подлежат косметические товары и парфюмерия в открытой упаковке, а также товары, факт использования или неиспользования которых невозможно установить. Просим учесть, что право на отступление от договора не действует, если покупателем является юридическое лицо.

Нужно ли платить за возврат? Возврат, как правило, бесплатный, если стоимость не возвращённых товаров из этого заказа составляет не менее 19,99 €. В зависимости от покупательского поведения клиента может взиматься плата за возврат в размере 1,99 €, которая применяется как при частичном, так и при полном возврате. Возможные расходы на возврат будут отображены перед завершением покупки в Weekend.

Чтобы воспользоваться правом на возврат товара в течение 100 дней, заказанные товары не должны использоваться иначе, как это необходимо для проверки характера, характеристик и работы товаров, как это обычно разрешено покупателю в физическом магазине. Право на возврат товара в течение 100 дней предоставляется клиентам, которые согласились получать маркетинговые новости по SMS.

В случаях, когда установлено, что Покупатель использовал товары для целей, которые не являются необходимыми для определения характера, характеристик и работы товаров или что товары имеют признаки использования или износа, Интернет-магазин имеет право уменьшить сумму возврата. Возвращаемые

товары должны быть неиспользованными, маркированными и в оригинальной упаковке, обувной коробке, обернутой пластиковой упаковке и т. д.
Все платежи производятся на расчетный счет Клиента, который указан в бланке возврата.
Интернет-магазин подтверждает получение заявления об отказе, отправив Клиенту электронное письмо.
После получения возвращенных товаров в Интернет-магазине, Интернет-магазин должен вернуть Клиенту как можно скорее, но не позднее 14 дней после получения заявления об отказе, все средства, полученные от Клиента на основании договора (без учета стоимости доставки). Интернет-магазин может отказать в возврате до тех пор, пока товары, являющиеся предметом договора, не будут возвращены или Клиент должен предоставить доказательство того, что он отдал товар логистической компании в течение вышеуказанного периода.
Интернет-магазин имеет право отказать в продаже товара или потребовать возврата товара в ситуации , когда из-за технической ошибки цена товара, предлагаемого в Интернет-магазине, изменилась / изменена неоправданно дешево по сравнению с рыночной ценой продукта, и нет четкой информации о конкретном продукте. Интернет-магазин имеет право отказаться от такой сделки, как только ему станет известно о ценовой ошибке, отправив Клиенту соответствующее письменное заявление.

Порядок предъявления претензий и возврат не отвечающих требованиям товаров

У Клиента есть право предъявить претензии в течение двух лет со дня получения товара. Дефект, возникший в первые шесть месяцев, считается производственным дефектом, и характер дефекта определяет продавец.

В случае дефектного товара вы можете в первую очередь потребовать от продавца бесплатной починки товара или ее замены на новый товар. О подходящем варианте стороны договариваются между собой, но, как правило, продавец сам выбирает, будет ли он дефектный товар обменивать или же чинить.

В случае обнаружения дефектов Клиент должен отправить товар в Центр обслуживания клиентов любой курьерской службой или передать его в один из магазинов в течение 2 месяцев. Адрес для возврата: Niine 4A, Rakvere, Estonia 44313. Самый дешевый способ - возврат через Omniva или бесплатный возврат в магазине. Адрес возврата в Omniva: Rakvere Turutare, Estonia, телефон: +372 58508083, e-mail: info@weekend.ee. К отправлению должно прилагаться письменное заявление с указанием следующих данных:

- имя клиента и контактные данные;
- дата предъявления претензии;
- описание дефекта;
- предъявляемое требование к фирме Weekend Eesti OÜ;
- номер чека (по возможности, приложить копию чека).

NB! Возвращаемый товар с дефектом должен быть чистым!

Соответствующее заявление должно быть послано не позднее двухмесячного периода со дня выявления дефекта. В случае несоблюдения указанного выше срока без уважительной причины Клиент теряет право требовать бесплатного ремонта или замены деталей.

В случае удовлетворения заявления на товар с дефектом, Клиенту также возмещаются почтовые расходы в разумных пределах при возвращении товара.

Weekend не несёт ответственности:

- за повреждения товара, возникшие по вине клиента или из-за ненадлежащего ухода;
- за дефект, возникший в результате использования товара не по назначению;
- за естественный физический износ в ходе обычного использования товара.

11. Как правильно выбрать размер?

EUR размеры у многих фирм очень разные, а US размеры на 99% одинаковые.

Если знаешь свой размер US, то можешь быть уверен на 99%, что получишь подходящий размер.

Мы мерим всю обувь до выставления на продажу в интернете, если размер не соответсвует реальному или модель предназначена на узкую/широкую ногу, то указываем соответствующию информацию.

Возможность нр.1

1) Посмотри на старой обуви свой US размер.

2) Выбери у покупаемого товара в таблице размер EUR по соответствующему размеру US (пример указан ниже).

Возможность нр.2

1) Посмотри на старой обуви размер стельки в cm или мм.

2) Выбери соответствующий твоим миллиметрам размер, который соотвествует правильному EUR размеру.

3) Если не нашел длину стельки в старой обуви, то измерь свою длину ноги (поставь ногу, которая длинней, пяткой к стене, проведи черту перед пальцем) и учитывай, что, у покупаемой обуви длина стельки должна быть у женщин на 0,5 см и у мужчин на 1 см длинее ноги.

Пример

Если в старой обуви нашли US размер, который соотвествует, к примеру, US 6.5., то в данном случии нужно было бы выбрать EUR 37 размер Puma обуви.

Либо измерив длину стопы и получив 22,5 см, необходимо добавить 0,5 см, в результате получается 23 см. Таким образом Puma обувь нужно выбрать EUR 37 размер.

12. Уход за продукцией

УХОД ЗА ОБУВЬЮ

Не бывает такой обуви, за которой не требуется уход. Вне зависимости от цены обуви, вся она нуждается в регулярном уходе и отдыхе. До совершения покупки, решите, для какой цели Вы ее покупаете, а также узнайте, для ношения в каких условиях она предназначена. Для более легкого и быстрого поиска подходящей обуви, спросите совета у продавца, какая обувь подходит типу Ваших ног. Если на обуви имеются шнурки, пожалуйста, завяжите их.

Избегайте ношения мокрой или влажной обуви, если она не специально предназначена для ношения в сырости — это плохо влияет на форму и материал. Если Вы испачкали обувь бензином или маслом, то, как можно быстрее очистите как верх, так и подошву со стелькой, так как такое загрязнение может значительно сократить срок службы обуви.

Новая обувь тоже нуждается в уходе до начала использования! После примеривания (если Вы убедились в том, что обувь Вам подходит) обработайте обувь подходящим средством для ухода, чтобы обеспечить водо- и грязеотталкивание, а также продлить эстетический вид обуви (например, Collon Waterstop, Salamander Universal и т. д.)

Взависимости от технологии и материала, из которого изготовлена обувь, отличается и уход за ней. Информация о материале нанесена на все виды обуви, где каждый знак означает определенный материал.

МАТЕРИАЛЫ:
Убедитесь, из каких материалов изготовлена ваша обувь:
АНИЛИНОВАЯ КОЖА: нежная, покрашена анилиновыми красками, сохранился естественный узор кожи;
ОКРАШЕННАЯ КОЖА: естестенный узор кожи не просматривается;
НУБУКОВАЯ КОЖА И ЗАМША: обработанная кожа от гладкой к шероховатой (говяжья или козлиная кожа);
ЖИРНАЯ НУБУКОВАЯ КОЖА: поверхность матовая, слегка жирная;
СИНТЕТИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ТЕКСТИЛЬ

СУШКА:
Вне зависимости от материала, нужно очистить обувь прежде, чем за ней ухаживать: чистящее средство используйте точно по инструкции производителя. Дайте обуви высохнуть при комнатной температуре. Не используйте сушилку, радиатор, фен и пр., а также не ставьте обувь вблизи источника тепла (камина, печи) и не под прямыми солнечными лучами.
Для сохранения формы обуви наполните мокрую обувь бумагой или специальной обувной фигурой.

ЧИСТКА И УХОД

АНИЛИНОВАЯ КОЖА:
После высушивания очистить куски грязи специальной щеткой или губкой. Для ухода используйте специальные воски и масла, точно следуя инструкциям.
ОКРАШЕННАЯ КОЖА:
Очистить обувь шампунем для обуви и теплой водой. Кожаную обувь нельзя стирать в машине. Средства, содержащие хлорные вещества не берите. На сухую обувь рекомендуется регулярно наносить питающие кожу средства. Взависимости от цвета обуви используйте светлое или темное средство по уходу за обувью.
НУБУКОВАЯ КОЖА И ЗАМША:
После сушки удалить пыль и сухую грязь специальной нейлоновой или металлической щеткой. Когда грязь/пыль удалена, протрите загрязненные места обуви специальным камнем для замши или обработайте средством для замши, дайте высохнуть и причешите щеткой в одном направлении. Не используйте воду, это может необратимо испортить обувь. Масло и большую грязь удалите специальным средством для замши и нубука. Замшу периодически (раз в месяц) нужно обрабатывать средством защиты от влаги, так как этот вид кожи очень чувствителен к влаге.

ЖИРНАЯ НУБУКОВАЯ КОЖА:
Сначала очистите мягкой щеткой или тряпкой, затем используйте специальные средства по уходу — специальные жиры. По сравнению с обычной нубуковой кожей, жирная нубуковая кожа значительно устойчивей к погоде.
СИНТЕТИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ:
Как правило, легко очищаются от грязи, разумно перед началом использования обработать средством отталкивающим влагу.
Спортивную обувь из синтетического материала можно стирать вручную, используя мягкую щетку, теплую (35 °C) воду и стиральный порошок/гель Sensitive или специальное средство для стирки обуви.
ТЕКСТИЛЬ:
Очисти засохшую грязь мягкой щеткой. Чисти обувь специально предназначенным для этого средством.
Предохраняй текстильную обувь от влаги и используй для этого специальные импрегрирующие, т.е. водоотталкивающие средства.
Для очищения пятен используй специальные пятновыводители, которые могут быть аналогичными для использования замшевой обуви.

ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ:
Не имеет смысла предъявлять претензии магазину, если:
1.обувь переношена. У каждой обуви,в зависимости от предназначения и интенсивности ношения, имеется свой срок службы, нет ни одного товара, который продлится вечно.
2.обувь не использовали по назначению или не в соответствующих требованиям производителя условиям.
3.за обувью неправильно ухаживали или ухаживали неправильно.
Если Вы правильно использовали обувь и ухаживали за ней, имеется причина быть недовольным. Однако советуем быль лойальными, продавец не виноват в качестве товара. Уважительное отношение стимулирует продавца найти подходящее решение для обеих сторон.
Если обнаружили дефект, то прекратите ношение обуви и обратитесь к продавцу.
До возврата обуви с дефектом просим ее очистить и высушить!

КАК УХАЖИВАТЬ ЗА ПУХОВИКОМ?

Пух используется как наполнитель несмотрья на высокую цену только потому, что он лёгкий и очень легко упаковывается (при распаковке принимает свою изначальную форму), благодаря объёмности хорошо связывает теплый воздух к тому же нежный природный жировой слой делает пух водоотталкивающим. Для того, чтобы все эти свойства сохранились, нужен определённый уход.

СТИРКА

1.До стирки внимательно изучи все термины и символы по уходу за данным пуховиком.

2.Как правило все пуховики допускают стирку в стеральной машине (смт. пункт 1).

3.Как правило, подходящая температура для пуховика 30-40 градусов (смт. Пункт 1).

4.При возможности использовать только специальное моющийся средства (Nikwax Downwash, Joutsen или любого другого производителя шампунь для пуховиков), то что является биологически разлагаемым житким мылом, которое восстановит у одежды наполненой пухом объём и природные водоотталкивающие свойства, также они эффенктивно очищают загрязнёный пуховик.

5.Важно знать, что жесткая вода (природная вода, которая имеет более высокую концентрацию минеральных солей) существенно снижает эффективность эко-мыло.

6.Стирка бычными моющими средствами удаляет жир с пуха и этим снижает изоляционные свойства пуха. Пух потерявший жировой слой, образует в нижней части пухового мешка сгусток и таким образом вещь теряет своё тепловое сопротивление.

7.Если Вы всё таки используете простое моющие средство, тогда проконтролируйте, чтобы оно не в коем случаи не содержало отбеливателя а также используйте только 1/3 часть обычного количество.

8.В не зависимости от моющего средства прополоскайте пуховик 3 или 4 раза подряд.

9.Стирка пройдёт более равномерно если застегнёшь Velco крепления (липучки) и соединишь между сабой манжеты.

10.Не оставляй мокрую куртку валяться в стиральной машине. Быстрая сушка нужна для того, чтобы избежать возникновения неприятного запаха пуха.

11.Химчистку используй только в крайних случаях, при трудноудаляемых пятнах.

12. Стирай вещь отдельно.

13.Если у куртки есть меховые вставки (например воротник), его надо снять перед стиркой.

ОБРАБОТКА

14.С нашей изменчивой зимой очень важна водостойкость пуховика.

15.Не наноси средство дающее водостойкость на испачканную одежду потому, что загрязнения может въестся навсегда!

16.Всегда используй экологически чистые средства (Nikwax) потому, что помимо природы они ещё сохраняют материалы пуховика и непосредственно Ваше здоровья.

17.Специальные экологически чистые средства на основе воды (например Nikwax TX. 10 DownProof) являются промывающими, они уменьшают поглощение воды пуха и увеличивают водоотталкивающие свойства материала. Пух становится менее восприимчив к влаге, за счёт этого пуховик сохнет в влажных условиях быстрее и сохраняется теплоизоляция. Перед использованием средства прочтите внимательно руководство!

18.Важно знать, что при стирке простым средством Вы смоете защитный слой и в тоже время появляется изнутри плёнка, которая не смоется, сколько бы Вы пуховик не полоскали. Эта плёнка снижает воздухопроницаемость пуховика до 50%. Стирка со специальным средством (см. раздел стирка) сохраняет хорошие свойства пуховика на 100%. Защитный слой не смывается и пуховик можно стирать множество раз перед тем как его надо будет покрывать новым защитным слоем.

СУШКА

19.После стирки или обработки выжми пуховик центрифугой как можно суше, переодически вытаскивай её из стиральной машины и встряхивай перья.

УХОД ЗА ОБУВЬЮ ДЛЯ ФУТБОЛА

Особое внимание надо обратить к уходу за бутсами при мокрой и холодной погоде.

*Если обувь немного грязная, тогда протри её мягкой щёткой или губкой.

*Как правило спортивную обувь можно стирать в ручную, используя мягкую щётку, тёплую (до 35 градусов) воду и средство для спортивной обуви, которое смывают обильной водой.

*Бутсы нельзя стирать в стиральной машине.

*Обувь должна сохнуть только при комнатной температуре. При сушке нельзя использовать сушилку, барабанную сушилку, печку (обогреватель) фен или какие либо другие источники тепла.

*Если стелька вынемается, хорошо было бы её сушить отдельно и для того чтобы форма обуви сохранилась надо набить мокрую обувь бумагой или специальной вставкой. Бумага хорошо поглащяет влагу, поэтому её надо по истечению времени поменять.

*После того как обувь польностью высушена её надо обработать специальным кремом для обуви или воском, чтобы сохранить мягкость кожи и вместе с этим продлить срок использования.

*Перед тренировкой рекомендуется ещё раз пропитать обувь кремом или воском.

*У бутсав есть соединение букв , в которых сообщяется, для каких поверхностей обувь преднозначена.

SG-мягкий травяной покров
FG- травяной покров средней твёрдости
HG-твёрдый природный покров
TF-синтетический покровилиискуственная трава
AG-второе поколение искуственной травы
IN- в помещени

КАК УХАЖИВАТЬ ЗА ТЕХНИЧЕСКИМ ТОВАРОМ?

СТИРКА

1.До стирки внимательно изучите все термины и символы данного товара.

2.Как правило все товары допускают стирку в стеральной машине.

3.Как правило, подходящая температура для стирки технического товара 30-40 градусов.

4.При возможности используйте только специальное моющийся средства, то что является биологически разлагаемым житким мылом, которое восстановит объём одежды и природные водоотталкивающие свойства, также они эффенктивно очистят загрязнёную куртку.

5.Важно знать, что жесткая вода (природная вода, которая имеет более высокую концентрацию минеральных солей) существенно снижает эфективность эко-мыло.

6.Если Вы всё таки используете простое моющие средство, тогда проконтролируйте, чтобы оно не в коем случаи не содержало отбеливателя а также используйте только 1/3 часть обычного количество.

7.В независимости от моющего средства продукт надо тщательно полоскать. Не используйте Средство для полоскания!!! Технические свойства товара

(водостойкость, воздухопроницаемость, тепловое сапротевление итд.) проподут и продукт не защитит Вас от холода и ветра.

8.Стирка проходит более равномерно если застегнёшь Velco крепления, замки, кнопки и соединишь между сабой манжеты.

9.Не оставляй мокрый продукт валяться в стиральной машине.Быстрая сушка нужна для того, чтобы избежать возникновения неприятного запаха.

10.Товар стирать отдельно.

11.Если есть меховые вставки (например воротник), его надо снять перед стиркой.

ОБРАБОТКА

12.С нашей изменчивой зимой очень важна водостойкость.

13.Не наноси средство дающее водостойкость на испачканную одежду потому, что загрязнения может въестся навсегда!

14.Всегда используй экологически чистые средства (например Nikwax, KW Sport) потому, что помимо природы они ещё сохраняют материалы продукта и непосредственно Ваше здоровья.

15.Специальные экологически чистые средства на основе воды являются промывающими, они уменьшают поглощение воды и увеличивают водоотталкивающие свойства материала. Материал становится менее восприимчив к влаге, за счёт этого прлдукт сохнет в влажных условиях быстрее и сохраняется теплоизоляция. Перед использованием средства прочтите внимательно руководство по приминению!

16.Важно знать, что при стирке простым средством Вы смоете защитный слой и в тоже время появляется изнутри плёнка, которая не смоется, сколько бы Вы эту вещь не полоскали. Эта плёнка снижает воздухопроницаемость пуховика до 50%. Стирка со специальным средством (см. раздел стирка) сохраняет хорошие свойства пуховика на 100%. Защитный слой не смывается и можно стирать продукт множество раз перед тем как его надо будет покрывать новым защитным слоем.

СУШКА

17.После стирки или обработки выжмите центрифугой куртку насухо.

18.Если стираете вручную, то аккуратно выжмите лишнюю воду перед тем как повесить сушится.

19.При использовании сушилки выберите низкую температуру и процесс сушки с 3 до 4 часов.

20.При использовании экологически чистых средств куртка сушится быстрее, так как материал не впитывает воду а отталкивает её.

13.Условия приватности

Условия приватности

Weekend Eesti OÜ защищает приватность клиентов и пользователей. Исходя из этого, мы составили основные понятия политики приватности, обрабатывающие сбор данных клиентов, оповещения, использования, хранения и передачи. Наш интернет-магазин работает в соответствии с правовыми актами Европейского Союза и законами Эстонской Республики.

Используя интернет-магазин, считается, что Вы даёте разрешение на условия приватности.

Сбор и использование личных данных

Личные данные — это данные, которые Weekend собирает при исполнении договора, составленного с клиентом или для связи с ним.

Сбор личных данных постоянных клиентов происходит следующим образом:

- Предоставление данных (Ваше имя, номер телефона, адрес электронной почты, почтовый адрес) на нашем сайте или в физическим магазинах Weekend.
- При использовании интернет-магазина через зарегистрированный логин клиента или через cookies.

Использование личных данных

При помощи собранной информации можем оповещать клиентов Weekend о новинках товаров и кампаний. Клиент, который не хочет быть в списке рассылки наших новостей или получать оповещения о возможных, интересующих его товарах, может удалить себя из базы данных в любое время. У клиента есть возможность отказаться от рассылки новостей, дав нам знать об этом в письменном виде на э-майл или следуя инструкциям в электронном письме, которые находятся под письмом. Если клиент хочет отказаться от SMS-оповещениях, необходимо написать электронное письмо в поддержку клиентов. Собранные данные используем и для доставки товара, а также исполнения обязанностей перед клиентом.

Для улучшения обслуживания клиентов Weekend может обнародовать данные отдельных клиентов третьим лицам, которые осуществляют услуги Weekend, а также письменно обязаны сохранять полученную информацию конфедициальной. Третьи лица — это, например, транспортные фирмы-партнёры.

Ваши права в связи с обработкой личных данных

У вас есть право получать оповещение об обработке Ваших личных данных в соответствии с законом о защите личных данных. Вы в праве требовать прекращение обработку личных данных, а также исправление личных данных,закрытие, стирание и перенос. Если Вы считаете, что, при обработке личных данных, Ваши права нарушаются, у Вас есть право обратиться в Инспекцию о защите данных или в суд, если в законе не представленны другие меры оспаривания. Также у Вас может быть право потребовать оплату ущерба в соответствии с законом о долговых обязанностях.

Безопасность и доступ к личным данным

Личные данные хранятся в серверах EetaSoft (экономическое, програмное обеспечение Eeva), которые находятся на территории государства Европейского Союза или территории, присоединившимся к экономической зоне Европейского Союза. Данные могут предоставиться в государства, уровень защиты которых Европейская Комиссия посчитала достатачной, а также предприятиям США, присоединённым к рамкам щита защиты данных (Privacy Shield). Доступ к личным данным имеют работники интернет-магазина, которые могут ознакомиться с ней для того, чтобы решить технические вопросы, связанные с заказом и осуществить поддержку клиента. Интернет-магазин осуществляет современные методы защиты безопасности, как физические, организационные, так и инфотехнические для предотвращения случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения или доступа и обнародования без разрешения. Передача данных доверенным работникам интернет-магазина (например, транспортной фирме и хранения данных) происходит на основании составленного договора. Доверенные обработчики обязаны обеспечить современные методы защиты личных данных при обработке.

Ознакомлениие с личными данными и исправление

С личными данными возможно ознакомиться и сделать изменения в профиле пользователя интернет-магазина. Если покупка совершена без логина пользователя, то с информацией возможно ознакомиться через поддержку клиентов.

Отзыв разрешения

Если обработка происходит с разрешения клиента, у клиента имеется право его отозвать, сообщив об этом через э-майл в поддержку клиентов.

Сохранение

При закрытии логина клиента, все личные данные стираются, искл. те случаи, когда их необходимо сохранить в бухгалтерских отчётах или для решения потребительских споров. Если покупка в интернет-магазине совершена без логина пользователя, то информацию о покупках сохраняют три года. Спорные, потребительские вопросы или вопросы, связанные с платежами, сохраняются до исполнения востребования или истечения срока давности. Данные бухгалтерских отчётов сохраняются семь лет.

Стирание

Для стирания личных данных необходимо связаться с поддержкой клиентов по э-майлу. На запрос о стирании отвечают не позднее, чем в течение месяца и уточняется период стирания данных.

Условия политики приватности и изменения

Начиная использование э-магазина Weekend или заполняя заявления постоянного клиента, Вы ознакомляетесь и соглашаетесь с условиями и основными понятиями политики конфедициальности. Мы оставляем за собой право изменить, при необходимости, условия политики конфедициальности, сообщив об этом всех постоянных клиентов.

При возникновении всех вопросов о политике конфедициальности и обработке данных просим связаться с нами по адресу info@weekend.lv или телефону 6479 0947.